Informationsblatt gemäß Art. 3 Abs. 2 EU Data Act

Hersteller:
Glen Dimplex Deutschland GmbH
Am Goldenen Feld 18
95326 Kulmbach
Germany
T: + 49 (0) 9221 / 709-101
F: + 49 (0) 9221 / 709-339
E-Mail: info@dimplex.de

Produkt: Wärmepumpe ohne Netzwerk-Schnittstelle

1. Art der erfassten Daten

Das Gerät erhebt und verarbeitet folgende Datenarten:

- **Physikalische Daten und Messwerte:**
  z. B. Temperatur-, Druck- und andere Sensordaten
- **Status- und Fehlermeldungen:**
  z. B. Betriebsstatus, Störungen, Sperren, Fehler
- **Nutzerkonfiguration:**
  z. B. Sollwerte, Betriebsmodi, individuelle Einstellungen
- **Identifikationsdaten und Metainformationen:**
  z. B. Seriennummer, Softwareversion

2. Datenmenge, Umfang und Speicherdauer

- **Datenmenge pro Datenpunkt:**
  ca. 1 Bit bis 480 Byte, abhängig vom Datentyp
- **Speicherung:**
  - **Laufende Betriebsdaten:** Keine dauerhafte Speicherung – nur aktuelle Werte werden verarbeitet.
  - **Fehlermeldungen:** Speicherung von bis zu 10 Einträgen pro Kategorie (Störung, Sperre, Fehler) im Gerät.

3. Zweck der Datennutzung

Die Daten werden ausschließlich verwendet zur:

- Sicherstellung der Regelung und Funktion des Geräts
- Unterstützung bei der Diagnose und Problemanalyse im Störungsfall

4. Zugang des Nutzers zu den Daten

Der Nutzer hat direkten Zugriff auf die Gerätedaten. Die Dokumentation der Schnittstelle finden Sie hier:
https://dimplex.atlassian.net/wiki/spaces/DW/pages/5097619460/

5. Weitere Hinweise

Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich im Gerät. Eine Übertragung an Dritte oder in externe Systeme findet nicht statt, sofern nicht ausdrücklich durch den Nutzer veranlasst.

Glen Dimplex Deutschland GmbH
Am Goldenen Feld 18
95326 Kulmbach

Kontakt
T +49 9221 709 -100
info@glendimplex.de
www.glendimplex.de

Geschäftsführung
Kerstin Wolff
Mirko Pannwitz
Fergal Naughton

Registergericht Bayreuth: HRB 531
Ust-IdNr. DE 132 360 815
StNr. 208/115/50168
WEEE-Reg-Nr. DE 26295273

Informationsblatt gemäß Art. 3 Abs. 2 EU Data Act

Produkt: Wärmepumpe mit Netzwerk-Schnittstelle oder NWPM Touch

1. Art der erfassten Daten

Das Gerät erhebt und verarbeitet folgende Datenarten:

- **Physikalische Daten und Messwerte:**
  z. B. Temperatur-, Druck- und andere Sensordaten
- **Status- und Fehlermeldungen:**
  z. B. Betriebsstatus, Störungen, Sperren, Fehler
- **Nutzerkonfiguration:**
  z. B. Sollwerte, Betriebsmodi, individuelle Einstellungen
- **Identifikationsdaten und Metainformationen:**
  z. B. Seriennummer, Softwareversion

2. Datenmenge, Umfang und Speicherdauer

- **Datenmenge pro Datenpunkt:**
  ca. 1 Bit bis 10 MByte, abhängig vom Datentyp
- **Speicherung:**
  Je nach Anlagenkonfiguration wird ein Teil der o.g. Daten im Gateway des Produkts gespeichert. Die Speicherung lokal erfolgt über einen maximalen Zeitraum von 2 Jahren.

3. Zweck der Datennutzung

Die Daten werden verwendet zur:

- Sicherstellung der Regelung und Funktion des Geräts
- Bereitstellung von Analyse-Daten für die zum Gerät gekoppelten Nutzer der Dimplex Home App
- Unterstützung bei der Diagnose und Problemanalyse im Störungsfall
- Anonymisierten statistischen Analyse zur Verbesserung der Geräte

4. Zugang des Nutzers zu den Daten

Der Nutzer hat direkten Zugriff auf die Gerätedaten. Die Dokumentation der Schnittstelle finden Sie hier:
https://dimplex.atlassian.net/wiki/spaces/DW/pages/5097619460/

Produktdaten, die in der Cloud gespeichert werden, können auf Wunsch über die E-Mail connectivity@glendimplex.de angefragt und zur Verfügung gestellt werden.

5.Weitere Hinweise

Informationen zur Datenverarbeitung von persönlichen Daten erhalten Sie in unseren Datenschutzbedingungen (https://www.glendimplex.de/de-de/datenschutz). Diesen muss der Nutzer vor Beginn der Nutzung der App zustimmen.

Glen Dimplex Deutschland GmbH
Am Goldenen Feld 18
95326 Kulmbach

Kontakt
T +49 9221 709 -100
info@glendimplex.de
www.glendimplex.de

Geschäftsführung
Kerstin Wolff
Mirko Pannwitz
Fergal Naughton

Registergericht Bayreuth: HRB 531
Ust-IdNr. DE 132 360 815
StNr. 208/115/50168
WEEE-Reg-Nr. DE 26295273