



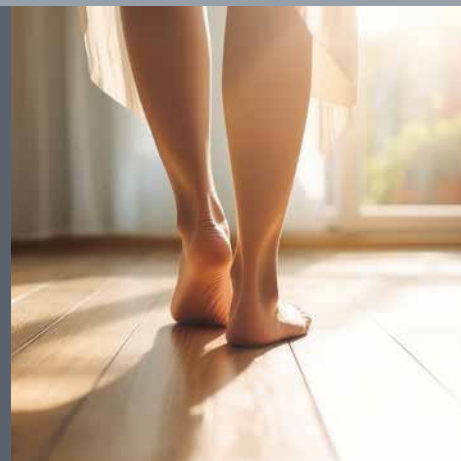
Experience Better Living.

**KOMPLETTE
BAUREIHE**
VIER LEISTUNGS-
GRÖßEN VON
7-15 KW



System E[®]

Die Wärmepumpe für
den schnellen Heizungstausch



Das Ziel: klimaneutral bis 2050

Energiewende klappt nur mit Wärmepumpe



Die Transformation hin zu einer nachhaltigeren Welt ist in vollem Gange. Europa soll bis 2050 klimaneutral werden. Das 2021 verabschiedete Klimagesetz bildet das Fundament der europäischen Klimaschutzpolitik. Damit hat sich die EU auch verpflichtet, ihre Nettotreibhausgasemissionen bis 2030 um mindestens 55 Prozent gegenüber 1990 zu senken. Eine wichtige Rolle spielt dabei der Gebäudesektor, der derzeit noch für gut ein Drittel der CO₂-Emissionen in Europa verantwortlich ist. Nationale Klimaschutzprogramme und flankierende Bundesgesetze fördern daher den Umstieg von fossil befeuerten Heiz- und Kühlsystemen auf erneuerbare Energien. Fossile Brennstoffe stehen vor dem Aus.

Europa ist auf dem Weg in eine klimaneutrale Zukunft – und die Wärmepumpe hat dabei eine Schlüsselfunktion. Denn kein anderes System zum Heizen (und Kühlen) von Gebäuden lässt sich so effizient und ausschließlich mit erneuerbaren Energien betreiben.

Heizungstausch im Bestand mit System E®	Seite 4
System E® – zukunftssicher und ausgezeichnet	Seite 6
System E® – vier Leistungsgrößen von 7-15 kW	Seite 8
Hocheffizient auch bei höheren Vorlauftemperaturen	Seite 10
Moderne Invertertechnologie	Seite 11
Reversible Nutzung / Niedriger Schalleistungswert	Seite 12
WPM Touch Master / Wärmepumpen-Community	Seite 14
System E® – die Wärmepumpe für alle Renovierungsfälle	Seite 16
Referenzbeispiele System E®	Seite 18
Die neuen System E®-Pakete	Seite 22
Technische Daten / Wärmepumpenheizkörper	Seite 24
Erweiterungsmodule und Zubehör	Seite 26
Anschlüsse und Schutzbereich	Seite 28
Rundum-Sorglos-Service	Seite 30

Die drei Säulen der Energiewende:



Energiequellen, die nie versiegen:
Wind, Sonne und Wasser



Klimaneutralität durch Energie
aus erneuerbaren Quellen



Energie clever speichern und
verteilen – für mehr Effizienz

Die Mission: Heizungstausch im Bestand

System E[®] ist extrem flexibel,
hocheffizient und überzeugend leise



Ein hocheffizientes Luft/Wasser-Wärmepumpensystem mit klimafreundlichem Kältemittel R290, überzeugend leise, optimiert für den schnellen Heizungstausch und den Betrieb mit Heizkörpern. System E[®] erreicht hohe Vorlauftemperaturen, wenn sie wirklich gebraucht werden, und bleibt dabei leise im Betrieb. Eine ganzjährige Warmwasserbereitung ist bis zu 60 °C möglich:

Die System E[®]-Serie LA 1118CP schafft bei 55 °C Vorlauftemperatur mit Heizkörpern beste Effizienzwerte bis A+++ . So effizient waren bisher nur Anlagen mit Fußbodenheizungen (und entsprechend niedrigeren Vorlauftemperaturen). Damit liefert System E[®] nicht nur eine moderne Heizlösung für den Neubau, sondern ist besonders geeignet für Sanierungsobjekte mit Heizkörpern und Objekte mit gemischten Heizflächen (Heizkörper, Fußbodenheizung). Um unterschiedlichen Gebäudeanforderungen gerecht zu werden, gibt es System E[®] in vier Leistungsgrößen – für Gebäudeheizlasten von 5 bis 25 kW.

Dimplex bietet darüber hinaus spezielle Wärmepumpen-Heizkörper für den Austausch veralteter konventioneller Heizkörper (siehe S. 25). Damit können kritische Räume (z. B. das Wohnzimmer) auch mit niedrigen Vorlauftemperaturen angenehm erwärmt und darüber hinaus im Sommer „still“ gekühlt werden.

Ein System – viele Möglichkeiten

System E[®] kann mit bereits vorhandenen Heizungskomponenten wie Öl- oder Gaskesseln kombiniert werden. Auch die Integration von thermischen Solaranlagen bzw. Holzkesseln ist möglich. Die Regelung erfolgt dabei über den Wärmepumpenmanager. Alle Dimplex Wärmepumpen sind Smart Grid Ready, so dass sie auf Strompreissignale reagieren können. Bei der Nutzung von selbstproduziertem Strom kann auf ein Signal des Smart Home Systems die Systemtemperatur automatisch erhöht werden, um möglichst viel selbst produzierten Strom zu nutzen.

Durch Online-Tutorials, vereinfachte Dokumentationen und das umfangreiche Zubehör lässt sich System E[®] äußerst schnell installieren. Die geführte Inbetriebnahme „Easy On“ und der Online-Support von Dimplex setzen neue Maßstäbe beim Heizungstausch.

**KOMPLETTE
BAUREIHE**
VIER LEISTUNGS-
GRÖßEN VON
7-15 KW

Fit für die Zukunft

System E[®] übernimmt die Aufgaben der alten Heizung schnell und unkompliziert und macht so aus einem Sanierungsobjekt ein modernes, zukunftssicheres und nachhaltiges Zuhause.



Die Lösung: System E®

Die durchdachte und langlebige Wärmepumpe für die Zukunft



Zukunftssicher, durchdacht und langlebig

System E® ist speziell für den Einsatz in Bestandsgebäuden entwickelt, um eine fossile Heizung möglichst schnell und mit geringem Aufwand gegen ein neues regeneratives Heizsystem austauschen zu können. Modernste Technik, hohe Verarbeitungsqualität, langlebige Komponenten und das natürliche Kältemittel R290 sorgen für einen reibungslosen, langjährigen und zukunftssicheren Betrieb. Bei der Nutzung von „grünem“ Strom aus erneuerbaren Energiequellen – zugekauft oder selbsterzeugt, etwa von der eigenen Photovoltaik-

Anlage, – arbeiten System E® Wärmepumpen sogar CO₂-neutral.

System E® ist auf einen ruhigen Betrieb optimiert und bietet maximale Effizienz bei gleichzeitig hohem Komfort, denn die leistungsgeregelten Komponenten Verdichter, Umwälzpumpen und EC-Ventilator sind bezüglich Schallemissionen und Volumenströmen perfekt aufeinander abgestimmt.

Dimplex

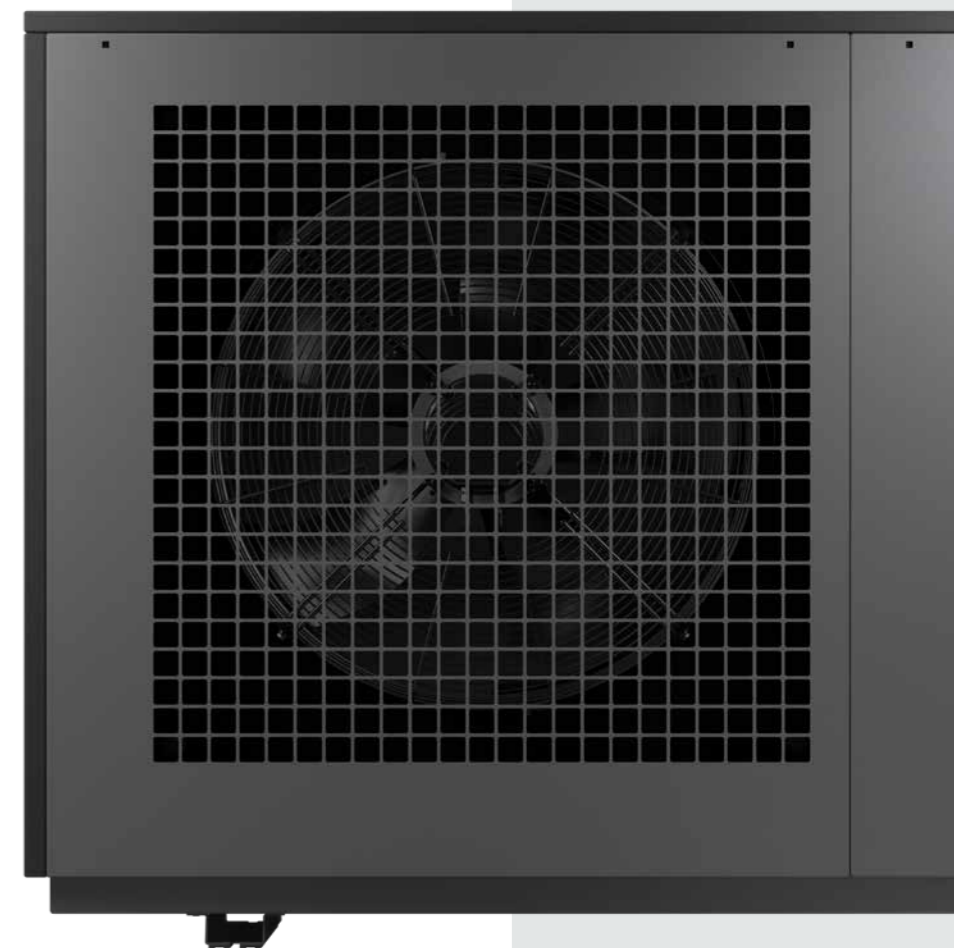
Langlebige Qualität

Die kompakte System E®-Außeneinheit mit Metallgehäuse fügt sich harmonisch, zeitlos und zurückhaltend in ihr Umfeld ein. Auf Kunststoffteile wurde wo möglich verzichtet – so entstehen ein cleanes Design und ein hochwertiger Look. Als deutscher Hersteller mit über 50 Jahren Erfahrung in der Wärmepumpentechnologie achtet Dimplex stets auf langlebige Komponenten, präzise Regelungstechnik und eine nachhaltige Produktion mit möglichst kurzen Lieferketten und -wegen.



Ausgezeichnet für Innovation, Design und Nachhaltigkeit

Innovative Technologien, die neue Wege gehen. Kreatives Design, das Funktionalität und Ästhetik vereint. Nachhaltige Lösungen, die Ressourcen und Umwelt schonen. Unser System E®-Modell LA 1118CP überzeugt in all diesen Punkten und wurde dafür von Experten und Fachjürs mit renommierten Preisen wie dem „German Innovation Award“ und dem „German Design Award“ ausgezeichnet. Neu dazugekommen ist inzwischen ein weiteres Wärmepumpenmodell im gleichen prämierten Design – die LA 1525CP.



System E® – für jeden Bedarf passend

Nachhaltige Wärmepumpenserie mit vier Leistungsgrößen von 7 bis 15 kW



LA 0712CP M



LA 1014CP M



LA 1118CP



LA 1525CP



NEUBAU



SANIERUNG

Ihre Vorteile mit System E®:

- 1 Perfekt für den Heizungstausch:** Hohe Vorlauftemperaturen wenn benötigt: System E® stellt auch bei -10°C noch Vorlauftemperaturen von über 65°C zur Verfügung. Besonders geeignet für Sanierungsobjekte mit Heizkörpern. Spezielle Wärmepumpen-Heizkörper ermöglichen, die Systemtemperaturen zu reduzieren und so die Effizienz weiter zu steigern.
- 2 Plug'n'Play:** Die Kombination mit dem innen aufgestellten Hydrotower mit Puffer- und Warmwasserspeicher liefert eine betriebsfertige Anlagenhydraulik auf kleinstem Raum mit hydraulischer Entkopplung von Erzeuger- und Verbraucherkreis
- 3 Maximale Effizienz bei optimalem Komfort und niedrigen Schallemissionen:** Die leistungsgeregelten Komponenten Verdichter, Umwälzpumpen und EC-Ventilator sind bzgl. Schallemissionen und Volumenströme optimal aufeinander abgestimmt.
- 4 Geregelte Kühlung:** Neben der dynamischen Kühlung mit Gebläsekonvektoren ist auch die intelligente Raumtemperaturregelung mit taupunktgeführter Kühlung möglich (Zubehör Smart-RTC+).

- 5 Smarte Bedienung:** Über das Farb-Touch Display am Wärmepumpenmanager oder über die Dimplex Home App mit der Möglichkeit online auf die Heizungsanlage zuzugreifen.

- 6 Umweltschonend und nachhaltig:** Dank des umweltfreundlichen Kältemittels R290 und dem hochwertigen Metallgehäuse.

- 7 Top-Service & optimaler Betrieb:** Anlagencheck durch den autorisierten Dimplex Systempartner oder den Dimplex Werkskundendienst mit optionaler Garantieverlängerung auf 10 Jahre (Servicepakete) oder 12 Jahre (Wartungsverträge). Ein Netzwerkanschluss ermöglicht Online-Wartung, Ferndiagnose und Aufnahme in die Wärmepumpen-Community zur Anlagen-Optimierung.



System E® überzeugt durch Effizienz

Beachtliche JAZ auch bei höheren Vorlauftemperaturen mit Heizkörpern

Je effizienter eine Wärmepumpe arbeitet, desto höher ist ihre sogenannte Jahresarbeitszahl (JAZ). Sie beschreibt, wie viele Einheiten Wärme die Heizung im Jahresschnitt mit einer eingesetzten Einheit Energie gewinnt. Eine wichtige Rolle spielt dabei die Vorlauftemperatur. Je niedriger diese ist, desto höher die Jahresarbeitszahl.

System E® erreicht auch mit höheren Vorlauftemperaturen Top-Werte und kann daher ideal in Bestandsgebäuden eingesetzt werden. Denn selbst in Verbindung mit Heizkörpern liegen die Jahresarbeitszahlen bei System E® deutlich über 4, in Kombination mit Flächenheizsystemen (z.B. Fußbodenheizung) sogar bei über 5! So geht Effizienz!



Hocheffizient
auch bei höheren Vorlauf-temperaturen

Immer zuverlässig warm

Moderne Invertertechnologie für flexible Anforderungen

So unvorhersehbar unsere Tage auch manchmal sein mögen, so unaufgeregt zieht System E® einfach mit. Dank modernster Inverter-technologie kann die Wärmepumpe ganz flexibel auf unterschiedliche Leistungsanforderungen reagieren. Während in den Sommermonaten die Leistung aufs Minimum reduziert wird, kann sie an klirrend kalten Wintertagen alle Register ziehen. So arbeitet die Wärmepumpe immer maximal effizient und produziert trotzdem die richtige Temperatur für Heizung und Warmwasser.

Das schont die Gerätekomponenten für eine lange Lebensdauer, reduziert die Schallemissionen und spart Stromkosten. Und sorgt für angenehme Wohnraumtemperaturen, bei jeder Witterung.

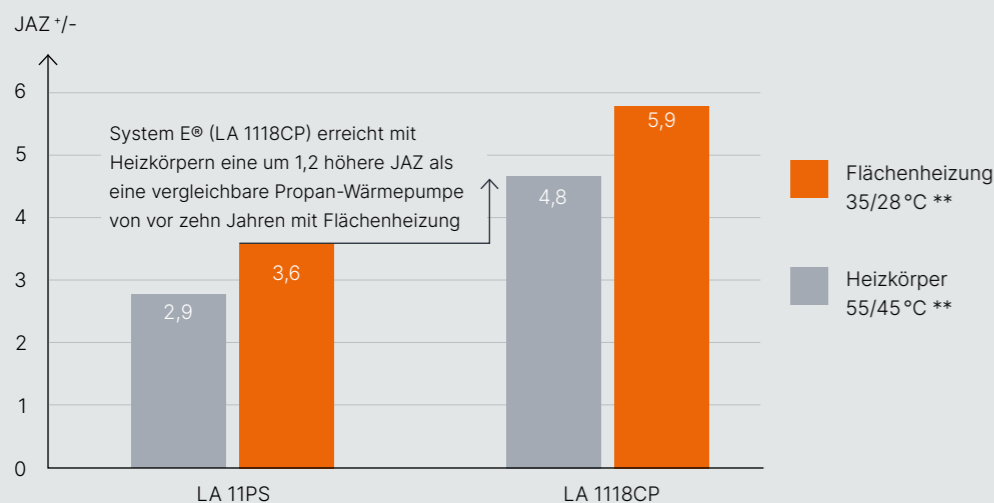
Nichts heizt so effizient wie die Wärmepumpe

Die LA 1118CP (System E®) beispielsweise erreicht gemäß Ecodesign bei Niedertemperatur (35 °C) und Mitteltemperatur (55 °C) die höchste erreichbare Effizienzklasse A+++. Weil sie bis zu 80 Prozent der benötigten Energie aus der Umwelt bezieht – und sich mit Ökostrom völlig CO₂-frei betreiben lässt.

A+++
Höchste Energieeffizienzklasse

System E® – hohe Effizienz auch mit Heizkörpern

Jahresarbeitszahl (JAZ) im Vergleich zu älterem Wärmepumpen-Modell*



* monovalent; Normaußentemp.: -8 °C; Heizgrenztemp.: 15 °C; JAZ der WP im Heizbetrieb
** Vorlauf- / Rücklauftemperatur



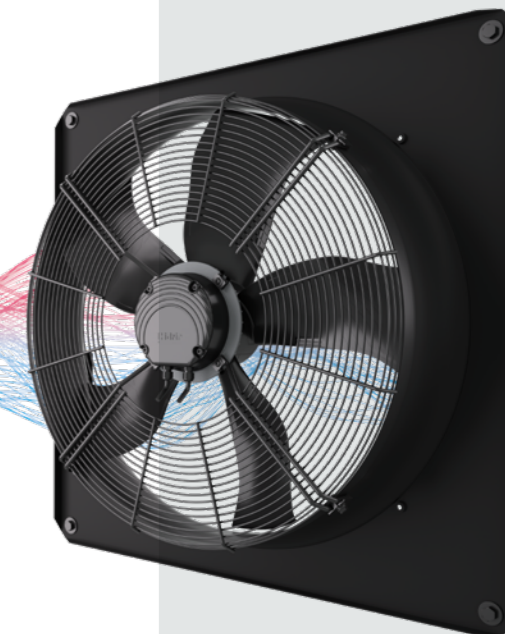
Gut zu wissen

Vergleicht man die Jahresarbeitszahl (JAZ) einer ca. zehn Jahre alten Wärmepumpe (Dimplex LA 11PS mit damals marktüblicher Effizienz) mit der LA 1118CP (System E®) stellt man fest: System E® erreicht in Verbindung mit Heizkörpern (55 °C Vorlauftemperatur) eine um 1,2 höhere JAZ als die LA 11PS in Verbindung mit einer Fußbodenheizung (bei nur 35 °C Vorlauf). Kombiniert man System E® mit einem Flächenheizsystem, wie etwa einer Fußbodenheizung, kann es sogar Jahresarbeitszahlen von über 5 erreichen!

65 °C
Vorlauftemperatur für ganzjährig 60 °C Warmwasser

Jederzeit angenehme Temperaturen

Auch wenn es draußen ungemütlich kalt wird, sorgt System E® für angenehm warme Temperaturen: Eine ganzjährige Warmwasserbereitung ist bis zu 60 °C möglich.



Nicht nur warm, sondern auch kühl

System E® auf Wunsch auch reversibel – für angenehme Temperaturen im Sommer

Der Klimawandel sorgt für zunehmend heiße Sommer und immer neue Temperaturrekorde. Um ohne zusätzliches Klimagerät die eigenen vier Wände auf einem angenehmen Temperaturniveau zu halten, liefert System E® eine unkomplizierte Lösung: Denn das Wärmepumpensystem ist ohne zusätzliche Investitionskosten reversibel einsetzbar. Es kann also nicht nur heizen, sondern auch kühlen. Der Kältekreis entzieht dabei den Wohnräumen warme Luft, kühlt sie damit herunter und leitet die Wärme nach außen.

Das kann auf zwei Arten geschehen:

1. Durch stille Kühlung

Dabei werden Fußboden-, Wand- und Deckenheizsysteme oder der Wärmepumpen-Heizkörper genutzt, um die Raumtemperatur abzusenken. In den zu kühlenden Räumen übernimmt ein intelligenter Raumtemperaturregler (Smart RTC) die Überwachung der Raumtemperatur und Feuchte. Der erforderliche Heizungsmischer hält die Kühlwassertemperatur automatisch oberhalb des vom Wärmepumpenmanagers berechneten Taupunkts. Das ist wichtig, damit sich kein Kondensat bildet. Dadurch reduziert sich zwar die übertragbare Kühlleistung, aber man vermeidet unangenehme Zugserscheinungen. Die stille Kühlung ist dazu geeignet, um einer allmählichen Erwärmung des Gebäudes entgegenzuwirken.

2. Durch dynamische Kühlung

Sie lässt sich mittels Gebläse-Konvektoren erzielen und ermöglicht höhere Kühlleistungen. Durch die aktive Unterstützung der Wärmeübertragung mit Ventilatoren kann auch bei hoher Luftfeuchtigkeit mehr Kühlleistung übertragen werden. Die Kühlwassertemperaturen liegen unterhalb des Taupunktes – damit kühlen und entfeuchten sie die Raumluft. Das anfallende Kondensat muss über einen Kondensatablauf abgeführt werden.



Auf gute Nachbarschaft

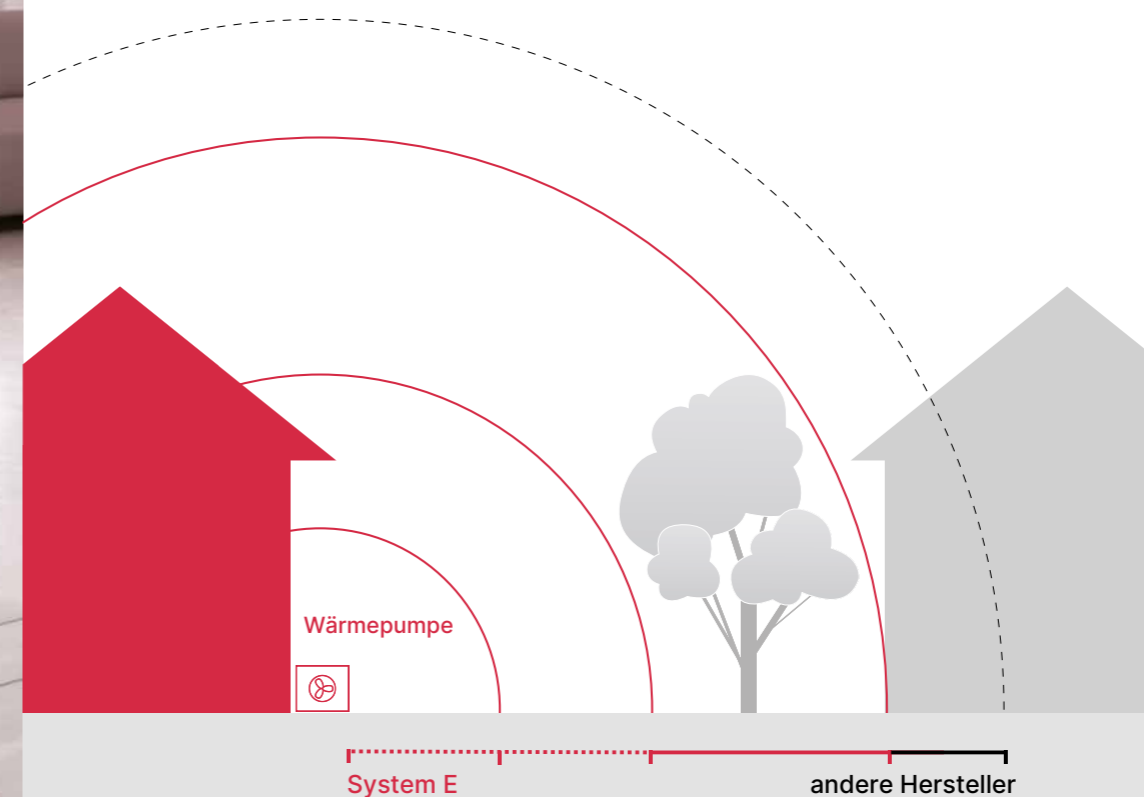
Leiser im Betrieb als Vogelgezwitscher

System E® ist auf einen ruhigen Betrieb optimiert und fügt sich auch akustisch unauffällig in sein Umfeld ein. Der EC-Axialventilator und der schwingungsentkoppelte Verdichter sind so aufeinander abgestimmt, dass im Betrieb ein natürliches leises Luftgeräusch entsteht. System E® erreicht extrem niedrige Schalleistungswerte.

Zum Vergleich: Während Flüstern mit 30 dB(A) leiser ist, liegt Regen (55 dB(A)) bereits über dem Geräuschlevel der Außeneinheit des System E®-Modells LA 1118CP. Um die Ruhe auf den Nachbargrundstücken nicht zu stören, wurde das Gerät so konzipiert, dass es wandnah aufgestellt werden kann. Damit kann der Abstand zum Nachbarn so groß wie möglich gehalten werden.

Selbst bei wandnaher Aufstellung erfüllt System E® die TA-Lärm gemäß BWP Schallrechner in nur drei Metern Abstand zum nächsten Fenster eines schutzbedürftigen Raumes* – ideal für dicht bebaute Gebiete.

*Wohn-, Schlaf-, Kinder- oder Arbeitszimmer



Modell	Schalleistungspegel nach ERP
LA 0712CP M	53 dB (A)
LA 1014CP M	55 dB (A)
LA 1118CP	49 dB (A)
LA 1525CP	54 dB (A)



Der Schalleistungspegel wird unter definierten Bedingungen bei A7/W55 gemessen. Der tatsächliche vor Ort messbare Schalldruckpegel in einer definierten Entfernung kann zum Beispiel mit dem BWP Schallrechner aus diesem Wert berechnet werden: www.waermepumpe.de/schallrechner

Einfaches Monitoring

Geregelt, vernetzt und komfortabel – mit dem WPM Touch

Ein System funktioniert nur so gut, wie es geregelt wird. Der WPM Touch verbindet die zentrale Steuerung von Heizen, Kühlen, Warmwasser und Schwimmbadbereitung und ist dabei besonders nutzerfreundlich. Vereinfacht wird die Bedienung durch die grafische Touch-Oberfläche. Dank standardisierter Schnittstellen und SG Ready ist das System bestens für die Einbindung in Gebäudenetze oder für die Nutzung lastvariabler Tarife gerüstet.



Smart

für den Nutzer. Wunschttemperaturen und Betriebsmodus lassen sich intuitiv ändern. Die Anlagendaten sind schnell und einfach verfügbar.



Tutorial ansehen

Das Dimplex Touch-Display

Dimplex Wärmepumpen werden serienmäßig mit einem Touch-Display ausgeliefert. Der wandmontierte Regler sorgt dabei für einen effizienten und komfortablen Betrieb. Durch die intuitiv gestaltete Bedienoberfläche des Displays lassen sich alle Einstellungen an der Wärmepumpe ganz einfach vor Ort vornehmen.



Easy

für den Installateur. Die geführte Inbetriebnahme EasyOn führt den Installateur schrittweise zur optimalen Einstellung des Heizsystems.



Tutorial ansehen

Die Dimplex Home App

Mit der Dimplex Home App kann man jederzeit und von überall auf die Dimplex Wärmepumpe zugreifen. Mit der intuitiv gestalteten App-Oberfläche stellen Sie unterschiedliche Temperaturen für einzelne Räume ein, planen den Heizbeginn zu bestimmten Zeiten oder aktivieren den Urlaubsmodus, wenn Sie abwesend sind.



Anschaulicher Vergleich

Optimierte Anlage dank Wärmepumpen-Community



Für alle Besitzer einer System E® Wärmepumpe bietet die Dimplex Home App in der Premium Version eine neue Option: In der Wärmepumpen-Community werden die Leistungswerte aller System E® Wärmepumpen mit Online-Zugang erfasst. Dank dieser einzigartigen Transparenz kann man seine System E® Wärmepumpe vergleichen und Optimierungspotentiale im eigenen Nutzerverhalten erkennen.

Das hilft dabei, die Anlage möglichst effizient zu betreiben – und spart am Ende bares Geld!

Verschiedene Betrachtungszeiträume wählbar

Alle wichtigen Leistungsdaten auf einen Blick

Schneller Vergleich möglich: Dargestellt werden die Werte der eigenen Anlage (Punkt), die Werte von ca. 80 Prozent der erfassten Wärmepumpen (Klammern) und die aller verbundenen Wärmepumpen (Farb-Bereich).



Zu jedem Wert gibt es eine kurze Info ⓘ, die den Wert und seine Einflussfaktoren erklärt und Tipps zur Optimierung gibt.

Dimplex Home App
Verfügbar im Apple App Store, Google Play Store und im Microsoft Store

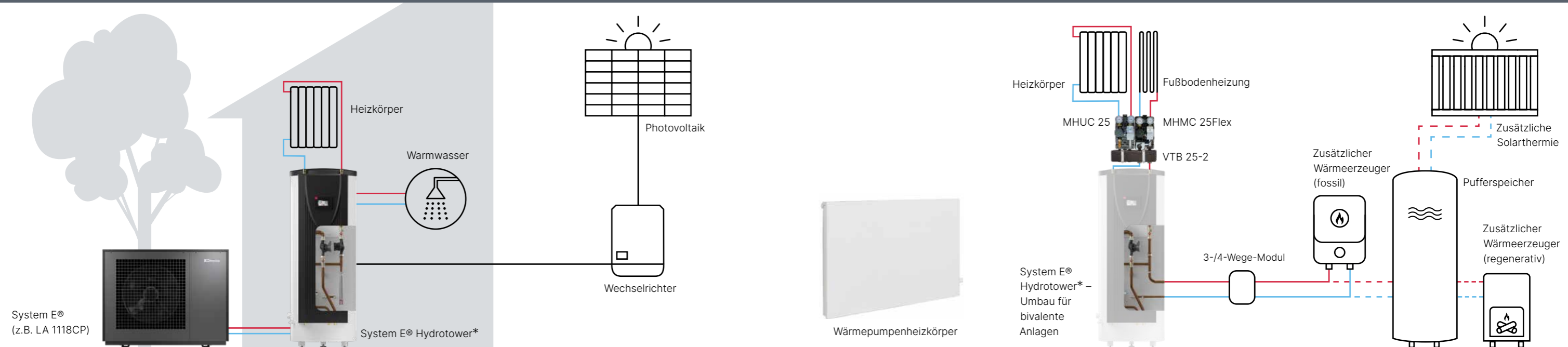


Ihre Vorteile im Überblick:

- 1 Sie können auf einen Blick die wichtigsten Daten Ihrer Anlage erfassen und ihre Werte im Vergleich zu anderen Anlagen des gleichen Typs bewerten.
- 2 Hilfetexte erklären die Haupteinflussfaktoren auf die Anlageneffizienz und zeigen mögliche Optimierungspotentiale auf.
- 3 In Abstimmung mit Ihrem Installateur können Sie so Ihre Heizungsanlage optimieren.

System E®

Die Wärmepumpe für alle Renovierungsfälle



System E® – das Basissystem

Schnell Heizung tauschen

Kessel raus – Wärmepumpe rein: Die hocheffiziente Luft/Wasser-Wärmepumpe System E® erfüllt alle Anforderungen an einen schnellen Heizungstausch im Bestand. Anschlussfertige und praxisorientierte Systemkomponenten ermöglichen eine schnelle Installation und vereinfachte Inbetriebnahme. Im Hydrotower*, der eine stoffflächenoptimierte Kombination aus Puffer- und Warmwasserspeicher als Inneneinheit darstellt, ist die Hydraulik bereits betriebsfertig integriert.

Die Installation ist denkbar einfach: Vor-/Rücklauf werden an Heizung und Warmwasser angeschlossen, Innen- und Außeneinheit verbunden und schon kann System E® über den intelligenten Inbetriebnahmeassistenten gestartet werden.



*Kombination mit Hydrotower nicht mit LA 1525CP möglich

1 Schneller Anschluss Photovoltaik

Strom vom Dach

Hausbesitzer entscheiden sich immer häufiger für die Kombination aus Wärmepumpe und Photovoltaik-Anlage. System E® kann durch Einbau eines Wechselrichters ganz einfach mit einer PV-Anlage kombiniert und dank SG Ready-Schnittstelle intelligent gesteuert werden. Mit der Dimplex Home App ist die Nutzung dynamischer Tarife unkompliziert möglich – für noch mehr Kostenersparnis.

2 Schnelle Reduzierung Vorlauftemperatur

Wärmepumpenheizkörper

System E® ist dafür entwickelt mit konventionellen Heizkörpern hoch-effizient angenehme Raumtemperaturen zu realisieren. Wem das nicht ausreicht oder wer Energie sparen möchte, ohne eine Fußbodenheizung nachzurüsten, hat jetzt eine ideale Alternative: Wärmepumpen-Heizkörper können herkömmliche Heizkörper oder Radiatoren einfach ersetzen und erreichen mit geringeren Vorlauftemperaturen die gleichen Raumtemperaturen und eine verbesserte Wärmeverteilung im Raum. Das Plus: Als reversible Luft/Wasser-Wärmepumpe lässt sich System E® damit auch zum Kühlen nutzen.

3 Schnelle Integration weiterer Heizkreis

Heizkörper & Fußbodenheizung

Mischsysteme mit Heizkörpern und Flächenheizungen treten in sanierten Altbauten häufig auf, etwa bei nachträglicher Installation einer Fußbodenheizung. Mit System E® kein Problem: Ergänzt durch die entsprechende Hydraulik versorgt die Wärmepumpe auch mehrere Heizkreise mit verschiedenen Vorlauftemperaturen. Dafür muss im Hydrotower* lediglich die Verbraucherkreispumpe M13 ausgebaut und durch das im Mischermodule MHMC 25Flex mitgelieferte Verbindungsstück getauscht werden. Die Verbraucherkreispumpe kann dann in das Mischermodule eingesetzt werden.

4 Schnelle Bivalenz

Weitere Wärmequelle

System E® kann einen weiteren Wärmeerzeuger in die Gesamtanlage integrieren. Hierfür muss dieser in den Vor-/Rücklauf seitlich (s. Abb.) oder von unten eingebunden werden. Die optimal aufeinander abgestimmte Regelung übernimmt der Wärmepumpenmanager im Hydrotower*.

Bivalent fossil

Ein fossiler Wärmeerzeuger, z.B. Gas- oder Ölheizung, lässt sich über ein Umschaltventil zur Unterstützung der Wärmepumpe einbinden.

Bivalent regenerativ

Über einen regenerativen Pufferspeicher lassen sich Solarthermie- oder Biomasseheizungen integrieren.

Neue Heizung in drei Tagen

Ein Altbau wird fit für die nächste Generation

Sanierung mit System E®



Heiko Röder erbt das 90 Jahre alte Siedlerhaus seiner Großeltern in seiner Heimatstadt Kulmbach und hat es seitdem energetisch saniert. Herzstück dabei war die neue Heizungsanlage von Dimplex.

Familientradition und Heimatverbundenheit haben einen hohen Stellenwert für Heiko Röder und seine Frau Heidi. Trotzdem waren sie erst skeptisch, als im Raum stand, das Siedlerhaus der Großeltern aus den 1930er Jahren zu übernehmen. Die Lage am Stadtrand und die Bausubstanz waren zwar top, aber energetisch war es einfach überholt. „Die Fenster waren undicht, der Heizkessel in die Jahre gekommen und die Heizkörper hat mein Vater zuletzt in den 1980er Jahren ausgetauscht“, berichtet Heiko Röder. Dennoch beschließt das Paar, das Familienerbe anzutreten und das Haus energetisch zu sanieren.

„Wir wollen in Zukunft nachhaltig und effizient heizen. Deshalb war schnell klar, dass wir eine Wärmepumpe einbauen.“ Seit 2020 wurde das Doppelhaus, in dem auch noch Heiko Röders Vater lebt, nach und nach fit gemacht für eine nachhaltige und energieeffiziente Zukunft.

Im ersten Bauabschnitt erhielt der Vater für seine 120 m² Wohnung eine Dimplex Wärmepumpe für Heizung und Warmwasser. Dazu kamen neue zweifachverglaste Fenster und eine Photovoltaik-Anlage, die nun beide Doppelhaushälften mit kostenlosem Strom versorgt.

Ab März 2022 sollte im zweiten Bauabschnitt auch für die 100 m² große Wohneinheit von Heiko und Heidi Röder eine neue Heizung installiert werden. Außer den

neuen Fenstern wurde an der Bausubstanz oder Innenausstattung nichts geändert, die Röders heizen weiterhin mit klassischen Heizkörpern. Um bei guter Energiebilanz die dafür nötigen Vorlauftemperaturen von 55 °C sicherzustellen, entschied man sich für ein Dimplex System E® Wärmepumpensystem mit LA 1118CP. Dieses arbeitet auch bei höheren Vorlauftemperaturen effizient, sehr leise und ließ sich platzsparend vor der Hauswand im Garten aufstellen.

Neue Heizungsanlage in nur drei Tagen

Für die Installation waren nur zwei Kernbohrungen durch die Hauswand nötig, um die Leitungen (Vor- und Rücklauf sowie Elektroleitungen) nach hinten ins Gebäude zu führen. Im Haus wurde die alte Gasheizung ab- und eine neue Umwälzpumpe eingebaut, die Verrohrung im Heizungsraum auf den neuesten Stand gebracht und ein neuer 200 l Pufferspeicher angeschlossen.

Für den elektrischen Anschluss wurde ein separater Sicherungskasten installiert. Die Inbetriebnahme über Easy On am WPM Touch inklusive Elektroarbeiten dauerte nur fünf Stunden. Damit war die Heizungsanlage der Doppelhaushälfte innerhalb von rekordverdächtigen drei Tagen komplett getauscht! Das Ergebnis überzeugt auf ganzer Linie: Im ersten halben Betriebsjahr lag die Jahresarbeitszahl der Anlage bei knapp 5 – ein überragender Wert, der selbst Heiko Röder überrascht: „Wir haben zwar damit gerechnet, dass wir uns energetisch und kostenseitig verbessern, aber diese Werte sind echt top! Die neue Wärmepumpe hat sich für uns mehr als bezahlt gemacht.“ Selbst den kleinen hausinternen Wettstreit mit seinem Vater hat Heiko Röder gewonnen: „Zwar ist Vaters Wärmepumpe bereits deutlich effizienter als die alte Heizung. Mit unserem System E® liegen wir in Sachen Verbrauch aber sogar noch darunter!“

Daten und Fakten:

Baujahr Haus: ca. 1930

Umbauzeit (Heizungsanlage): 3 Tage

Beheizte Wohnfläche: 100 m²

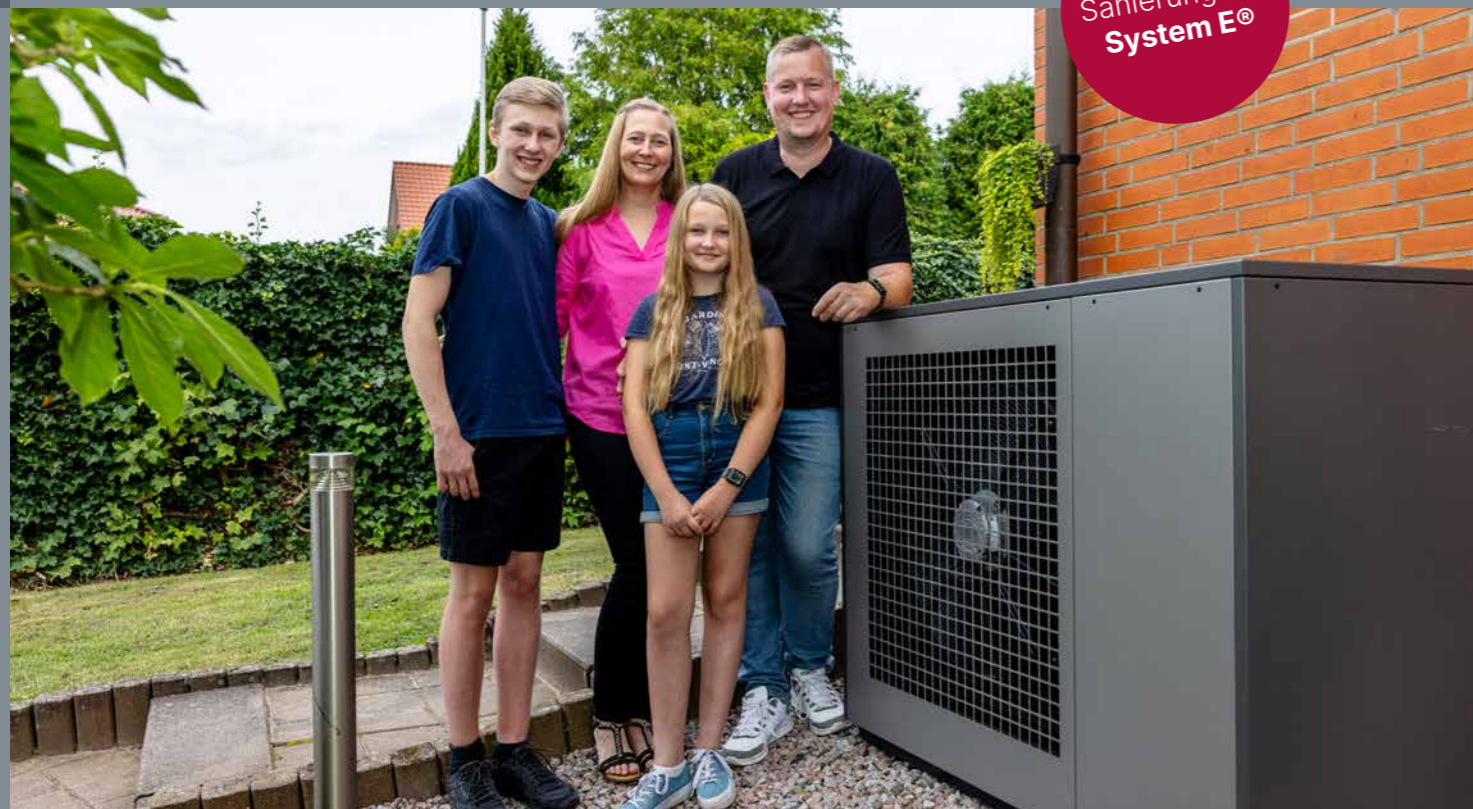
Anzahl der Bewohner und Nutzer der Heizungsanlage: 2

Ein Haus – drei Systeme

Perfekt kombiniert zu einem autarken Heizsystem



Sanierung mit System E®



Schon beim Kauf ihres gut 40 Jahre alten freistehenden Hauses in Egestorf in der Lüneburger Heide war Familie Böttcher klar, dass es nach und nach energetisch saniert werden muss. Matthias Böttcher entwarf dafür ein eigenes Heizsystem, das auf Zukunftsfähigkeit, Unabhängigkeit und Ausfallsicherheit ausgelegt ist.

Die Heizungsanlage von Matthias Böttcher ist alles andere als eine Standardlösung. Der gelernte Servicetechniker für Wärmepumpen hat sie selbst geplant – als Zusammenspiel verschiedener Komponenten mit den Energiequellen Sonne, Holz und Luft: „Mir war wichtig, das Beste aus verschiedenen Heizsystemen zu nutzen und damit maximal Energie und Kosten zu sparen.“ Drei unterschiedliche Anlagen liefern die Wärme für Heizung und Warmwasser: ein Holzvergaserkessel, eine

Solaranlage und eine Dimplex System E® Wärmepumpe LA 1118CP. Gemeinsam versorgen sie fünf große Pufferspeicher mit einem Gesamtvolumen von 4.500 l mit Wärme. Die Energie dafür liefert eine Photovoltaik-Anlage mit 16 Kilowatt-Peak, die ihre Überschuss-Produktion auch noch in zwei Batteriespeicher abgeben kann. Strom vom Stromversorger benötigten die Böttchers nur noch minimal, sie sind weitgehend autark.

Eine zentrale SPS-Regelung sorgt dafür, dass immer das Heizsystem, das aktuell am günstigsten Wärme produzieren kann, als erstes zum Zuge kommt. Die Wärmepumpe ist die neueste Anlage im Verbund. Für Matthias Böttcher kam nur System E® von Dimplex in Frage: „Diese Wärmepumpe kann optimal für mein gemischtes Heizverteilsystem aus Fußbodenheizung, Platten- und alten Rippenheizkörpern eingestellt werden.“

Außerdem kommt sie mit den anderen Bestandteilen problemlos zurecht – sie macht ihren Job genau dann und genau so wie mein Gesamtsystem es anfordert.“ Das funktioniert dank der intelligenten Dimplex Regelung, die verschiedene flexibel nutzbare Funktionsblöcke zur Verfügung stellt. Für die Kombination mit einem Holzessel oder einer solarthermischen Anlage kann über den sogenannten regenerativen Betrieb die Wärmepumpe gesperrt werden, wenn im regenerativen Speicher ein ausreichend hohes Temperaturniveau zur Verfügung steht. Bei einer Kombination mit einem vorhandenen Öl- oder Gaskessel übernimmt der Wärmepumpenmanager die Gesamtregelung der bivalenten Anlage und holt sich nur bei Bedarf den fossilen Wärmeerzeuger zur Unterstützung. Der Wärmepumpenmanager regelt neben gemischten und ungemischten Heizkreisen auch die Warmwasserbereitung und bei Bedarf sogar die Schwimmbadbeheizung.

Ein System im Wandel

Eine Wärmepumpe funktioniert bei niedrigen Systemtemperaturen am effizientesten. Daher will Familie Böttcher nach und nach ihr Haus komplett auf den neuesten Stand bringen. In Teilen des Gebäudes hat Matthias Böttcher bereits Fußbodenheizung verlegt. Die restlichen Rippenheizkörper sollen künftig durch neue Dimplex Wärmepumpenheizkörper ersetzt werden. Dadurch lassen sich die benötigten Vorlauftemperaturen senken und die Wärmepumpe läuft somit noch kostensparender. Die alten Fenster werden nach und nach gegen neue dreifach verglaste getauscht und auch die alten Stahlleitungen im Keller machen Platz für neue Kupferrohre.

Da sein Heizverteilsystem mit den alten Heizkörpern noch einwandfrei funktionierte, wollte Matthias Böttcher diese nicht sofort ersetzen. „Trotzdem möchte ich auch mit einer Wärmepumpe energieeffizient heizen. Voraussetzung dafür ist, dass große Wassermengen mit entsprechend hoher Vorlauf-temperatur durch das System bewegt werden können und das kann nicht jedes Gerät. Die System E® Wärmepumpe kann es. Und sie bleibt dabei trotzdem effizient und leise. Für mich eine überzeugende Kombination.“

Daten und Fakten:

Baujahr Haus: 1972

Umbauzeit (Heizungsanlage): Umbau in Eigenregie seit 12/2021, Installation der Wärmepumpe (ohne Verrohrung) innerhalb von 3 Stunden

Beheizte Wohnfläche: 250 m² (2 Wohneinheiten)

Anzahl der Bewohner und Nutzer der Heizungsanlage: 5

Perfekt aufeinander abgestimmt

Die neuen System E[®]-Pakete – komfortabel und effizient

Maximal flexibel

Für jede Anforderung die passende Kombination



Beim Austausch einer Heizungsanlage ist die Ausgangslage immer individuell verschieden. Darum ist System E[®] maximal flexibel und lässt sich elegant und unkompliziert an die Gegebenheiten anpassen.

Mit wandmontiertem Regler

- + Luft/Wasser-Wärmepumpe zum Heizen und Kühlen mit Wärmepumpenmanager WPM Touch für höchste Flexibilität in Installation und Ausführung
- + Puffer- und Warmwasserspeicher können individuell an die örtlichen Gegebenheiten angepasst werden
- + Kombination mit anderen regenerativen Wärmeerzeugern oder Hybridheizung möglich

Anwendungsempfehlung:

Bei hohen Anforderungen an Komfort und für komplexere Anlagen



Mit Hydrotower

- + Luft/Wasser-Wärmepumpe zum Heizen oder Heizen/Kühlen mit Hydrotower inkl. 100 Liter-Pufferspeicher, 300 Liter-Warmwasserspeicher, betriebsfertiger Hydraulik, integriertem Heizstab und Regler WPM Touch
- + Plug'n'Play: Weitgehend vorkonfektioniertes System für sichere und schnelle Installation
- + Kombination mit anderen regenerativen Wärmeerzeugern oder Hybridheizung möglich

Anwendungsempfehlung:

Für Ein-/Zwei-Familienhäuser mit Radiatoren oder Fußbodenheizung oder gemischter Installation aus Radiatoren und Fußbodenheizung (1-3 Heizkreise)



Für System E[®] stehen jetzt attraktive Vorteilspakete zur Verfügung – ideal für Neuinstallationen wie für Modernisierungsprojekte.

Unsere System E[®]-Vorteilspakete im Überblick:

Paket „Flex H“	Paket „Flex HC“
Wärmepumpe mit wandmontiertem Regler WPM, Kombinationsspeicher und Hydraulikkomponenten zum Heizen	Wärmepumpe mit wandmontiertem Regler WPM, Kombinationsspeicher und Hydraulikkomponenten zum Heizen und Kühlen
Erhältlich für	Erhältlich für
LA 0712CP M Art.-Nr. 383770	LA 0712CP M Art.-Nr. 383780
LA 1014CP M Art.-Nr. 383790	LA 1014CP M Art.-Nr. 383800
LA 1118CP Art.-Nr. 383610	LA 1118CP Art.-Nr. 383620
LA 1525CP Art.-Nr. 383630	LA 1525CP Art.-Nr. 383640

Paket „Comfort H“	Paket „Comfort HC“
Wärmepumpe mit Hydrotower zum Heizen	Wärmepumpe mit Hydrotower zum Heizen und Kühlen
Erhältlich für	Erhältlich für
LA 0712CP M Art.-Nr. 383680	LA 0712CP M Art.-Nr. 383700
LA 1014CP M Art.-Nr. 383690	LA 1014CP M Art.-Nr. 383710
LA 1118CP Art.-Nr. 383590	LA 1118CP Art.-Nr. 383600

Technische Daten

Alle System E[®]-Modelle im Überblick

Der Joker für die Sanierung

Mit Wärmepumpen-Heizkörpern Vorlauftemperaturen reduzieren



Bestellkennzeichen	LA 0712CP M	LA 1014CP M	LA 1118CP	LA 1525CP
Empfohlen für eine Gebäudeheizlast	bis 12 kW	bis 14 kW	bis 18 kW	bis 25 kW
Energieeffizienzklasse / Energieeffizienz (VL 35 °C) / Eta s	A+++ / 211 %	A+++ / 194 %	A+++ / 196 %	A+++ / 183 %
Energieeffizienzklasse / Energieeffizienz (VL 55 °C) / Eta s	A+++ / 159 %	A+++ / 155 %	A+++ / 152 %	A++ / 139 %
SCOP 35 °C / 55 °C	5,35 / 4,06	4,94 / 3,96	4,97 / 3,88	4,65 / 3,55
Schalleistungspegel nach ErP	53 dB(A)	55 dB(A)	49 dB(A)	54 dB(A)
Schalleistungspegel (A2/Wxx-42; EN14825 part load ratio B)	52,3 dB(A)	56,2 dB(A)	48 dB (A)	56 dB(A)
Vorlauftemperatur max.	75 °C	75 °C	65 °C	70 °C
Heizleistung / COP (bei A-7 / W35) max.*	9,12 kW / 2,75	12,36 kW / 2,83	11,2 kW / 2,9	14,5 kW / 2,8
Heizleistung / COP (bei A2 / W35) min.*	4,08 kW / 4,75	5,76 kW / 4,84	5,6 kW / 4,3	6,5 kW / 3,9
Heizleistung / COP (bei A7 / W35) min.*	4,65 kW / 5,93	5,34 kW / 5,65	5,4 kW / 5,6	12,8 kW / 3,4
Heizleistung / COP (bei A7 / W35) max.	11,61 kW / 4,53	14,94 kW / 4,58	9,4 kW / 3,72	16,8 kW / 4,7
Kühlleistung / EER (bei A35/W18) max.*	11,01 kW / 4,48	17,08 kW / 3,96	8,0 kW / 3,0	16,1 kW / 3,4
Untere / obere Einsatzgrenze (Heizbetrieb)	-25 °C / 35 °C	-25 °C / 35 °C	-22 °C / 35 °C	-22 / 40 °C
Untere / obere Einsatzgrenze (Kühlen)	10°C / 46°C	10°C / 46°C	15 / 45 °C	10 / 45 °C
Kältemittel / Kältemittelmenge	R290 / 1,1 kg	R290 / 1,5 kg	R290 / 1,3 kg	R290 / 2,04 kg
maximale elektrische Aufnahme	15,5 A	24 A**	5,6 A	9,5 A
Anschluss-Spannung	1/N/PE ~230 V (50Hz)	1/N/PE ~230 V (50Hz)	3/N/PE ~400 V (50Hz)	3/PE ~400 V, 50 Hz
Abmessungen Wärmepumpe Außeneinheit (B x H x T)	1330 x 1051 x 501 mm	1330 x 1051 x 501 mm	1418 x 1112 x 598 mm	1418 x 1112 x 598 mm
Gewicht Wärmepumpe Außeneinheit	156 kg	176 kg	213 kg	258 kg
Außeneinheit mit WPM Touch (Art.-Nr.) Onlinefähigkeit integriert	383520	383500	380800 ✓	380950 ✓
Vorteilspaket „Flex H“ (Art.-Nr.) Onlinefähigkeit integriert	383770	373790	383610 ✓	383630 ✓
Vorteilspaket „Flex HC“ (Art.-Nr.) Onlinefähigkeit integriert	383780	383800	383620 ✓	383640 ✓
Vorteilspaket „Comfort H“ (Art.-Nr.) Onlinefähigkeit integriert	383680 ✓	383690 ✓	383590 ✓	
Vorteilspaket „Comfort HC“ (Art.-Nr.) Onlinefähigkeit integriert	383700 ✓	383710 ✓	383600 ✓	

* Heizleistung und Leistungszahlen (COP) nach EN 14511
** Zustimmung des Netzbetreibers nötig

System E[®] ist dafür entwickelt, mit konventionellen Heizkörpern hocheffizient angenehme Raumtemperaturen zu realisieren. Wem das nicht ausreicht oder wer mit niedrigen Vorlauftemperaturen Energie sparen möchte, ohne eine Fußbodenheizung nachzurüsten, hat jetzt eine ideale Alternative:

Wärmepumpen-Heizkörper können herkömmliche Heizkörper oder Radiatoren einfach ersetzen und erreichen dank kleiner Ventilatoren mit geringeren Vorlauftemperaturen die gleichen Raumtemperaturen und eine verbesserte Wärmeverteilung im Raum. Eine besondere Herausforderung für den Einsatz von Wärmepumpen sind Einrohrheizsysteme, die in der Regel mit hohen Vorlauftemperaturen betrieben werden. Wärmepumpen-Heizkörper können bei gleichem Volumenstrom dem Heizungswasser mehr Wärmeenergie entziehen. So kann die Systemtemperatur insgesamt niedriger gehalten werden. Das Plus: Neben energieeffizientem Heizen können die Wärmepumpen-Heizkörper auch still kühlen, vorausgesetzt die Wärmepumpe ist dafür geeignet (reversibel). Dimplex bietet zwei Varianten: klassisch horizontal ausgerichtet (WPHK) oder platzsparend vertikal und auch für Nasszellen oder Bäder geeignet (WPHKV).

Dimplex Wärmepumpen-Heizkörper WPHK und WPHKV

Ultraschneller Kupfer-Aluminium Hochleistungs-Wärmeüberträger für niedrige Vorlauftemperaturen und maximale Wärmeleistung. Optimal für die Gebäudesanierung

Bedienung und Einstellung des Heizkörpers über drei Tasten, die variabel an der Außenseite des Gehäuses montiert werden können. Betriebsarten individuell einstellbar



In Reihe geschaltete Twin-Power-Ventilatoren für eine höhere Luftaustrittstemperatur und schnelle Wärmeübertragung in den Wohnraum

Wärmepumpen-optimierter Heizkörper horizontaler oder vertikaler Bauart mit geringer Bautiefe zum Heizen und stillen Kühlen

Einfach erweiterbar

Vorgefertigte und vorverdrahtete Module reduzieren den Aufwand

Umfangreiches Zubehör

Intelligente Ergänzungssets erleichtern die Installation



Die Herausforderungen der Wärmewende sind groß – darum müssen wir alle mit anpacken. Damit möglichst wenig Zeit auf der Baustelle verloren geht, hat Dimplex für System E® ein modulares System entwickelt, das mit vorgefertigten und vorverdrahteten Baugruppen schnell, sicher und effizient erweitert werden kann.



Gut zu wissen
Für jede Baugruppe gibt es Videotutorials, die den Einbau Schritt für Schritt erläutern und zeigen.



Erweiterungsmodul Hydrotower MHMC 25Flex Gemischter Heizkreis

- + Baugruppe zum Anschluss eines gemischten Kreises an den Hydrotower z. B. für die Kühlfunktion
- + Ohne Pumpe, mit Passstück zum Tausch gegen Pumpe des Hydrotowers
- + Steckerfertig vorverdrahtet
- + Mit Dämmschale
- + Heizen und Kühlen



Erweiterungsmodul MHM(C) 25 Gemischter Heizkreis

- + Baugruppe zum Anschluss eines gemischten Kreises oder für Kühlanwendungen
- + Geeignet z. B. für Installationen mit Fußbodenheizung
- + Steckerfertig vorverdrahtet
- + Mit Dämmschale
- + Zwei Varianten: nur Heizen oder Heizen und Kühlen



Erweiterungsmodul MHU(C) 25 Ungemischter Heizkreis

- + Baugruppe zum Anschluss eines ungemischten Heizkreises
- + Geeignet z. B. für Installationen mit Radiatoren und Fußbodenheizung
- + Steckerfertig vorverdrahtet
- + Mit Dämmschale
- + Zwei Varianten: Nur Heizen oder Heizen und Kühlen



Verteilerbalken VTB 25-2

- + Für zwei Heizkreise
- + Gedämmt



Verteilerbalken VTB 25-3

- + Für drei Heizkreise
- + Gedämmt

BKS 1115

Bodenkonsole zur Erhöhung und Unterlüftung der außen aufgestellten Luft/Wasser-Wärmepumpen System E®. Die Aufbauhöhe von 250 mm ermöglicht einen einfachen heizungsseitigen Anschluss der Wärmepumpe.

BK SE

Bodenkonsole zur Erhöhung und Unterlüftung der außen aufgestellten Luft/Wasser-Wärmepumpen System E®. Die Aufbauhöhe von 250 mm ermöglicht einen einfachen heizungsseitigen Anschluss der Wärmepumpe. Lieferung inklusive Verkleidungsblechen. Farbe anthrazitgrau-glatt (RAL 7016).

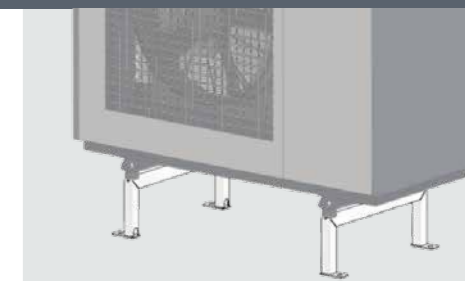
Verbindungsset VSE

Flexible Edelstahl-Wellflexrohre (VSE) zum Anschluss des Hydrotowers am Verbraucherkreis (Verteilerbalken) oder an der Wärmepumpe. Erhältlich in den Längen 500, 1000, 1500, 2000 und 3000 mm. Lieferung inkl. Übergangverschraubung

SWA 1115

Wandanschlusset für die außen aufgestellten Luft/Wasser-Wärmepumpen System E®. Designwandblende von 295-460 mm ausziehbar, um die oberirdisch verlegten Versorgungsleitungen (Elektro- und Hydraulikanschlüsse) zu verdecken und gegen Umwelteinflüsse zu schützen. Wandblende ausschäumbar. Montierbar an der Wärmepumpenrückwand oder Außenwand. Farbe Wandblende anthrazit, Hauseinführungsmuffen dunkelgrau.

Hinweis: Alle abgebildeten Zubehörteile passen für die Wärmepumpen-Modelle LA 1118CP und LA 1525CP. Für die Modelle LA 0712CP M und LA 1014CP M ist weiteres Zubehör in Planung.



Aufstellung und Anschlüsse

Flexibel installierbar mit Leitungen nach hinten oder unten

Für einen sicheren Stand, den optimalen Kondensatablauf und unsichtbare Leitungen gibt es verschiedene Möglichkeiten. System E® ist für alle bestens vorbereitet. Das standardmäßige oder optional verfügbare Zubehör hilft bei der Umsetzung.

LA 0712CP M und LA 1014CP M

Beide Wärmepumpen werden **standardmäßig mit einem flexiblen Anschluss-Set** ausgeliefert, das sich schnell montieren lässt. Die Rohrleitungen lassen sich je nach Einbausituation nach hinten oder nach unten weiterführen. Mit dem Anschluss-Set ermöglichen wir eine saubere, sichere und optisch ansprechende Installation. Das Gehäuse liefert den Schutz für die bauseitig durchzuführende Dämmung der Rohrleitung. Gleichzeitig erleichtert es die fachgerechte Isolation. Hinweis: Das flexible Anschluss-Set ist fester Bestandteil des Dimplex Sicherheitskonzeptes und muss bei jeder Installation der Außeneinheit montiert werden.



Kondensatableitung in ein Fundament mit Kiesschüttung oder über einen Siphon in die Kanalisation



vorkonfektionierte Anschlussbox zum Verlegen der Leitungen nach unten

LA 1118CP und LA 1525CP

Diese beiden Modelle können in **zwei Varianten** angeschlossen werden: mit den Leitungen **nach hinten (Variante 1) oder nach unten (Variante 2)**. Variante 1 eignet sich, wenn die Inneneinheit im Haus auf gleicher Höhe wie die Außeneinheit steht, z.B. in einem Technikraum. Ab Werk werden die LA 1118CP und die LA 1525CP in dieser Konfiguration ausgeliefert. Variante 2 eignet sich, wenn die Inneneinheit im Haus tiefer steht als die Außeneinheit, z.B. im Keller.

Sicherheit geht vor Schutzbereich und Aufstellbedingungen

System E® enthält das natürliche Kältemittel R290. Aufgrund seiner entzündlichen Eigenschaften hat Dimplex ein umfassendes Sicherheitskonzept erarbeitet. **Das Ergebnis: kein zusätzlicher Aufwand bei der Installation und maximale Sicherheit für den Anlagenbetreiber.**

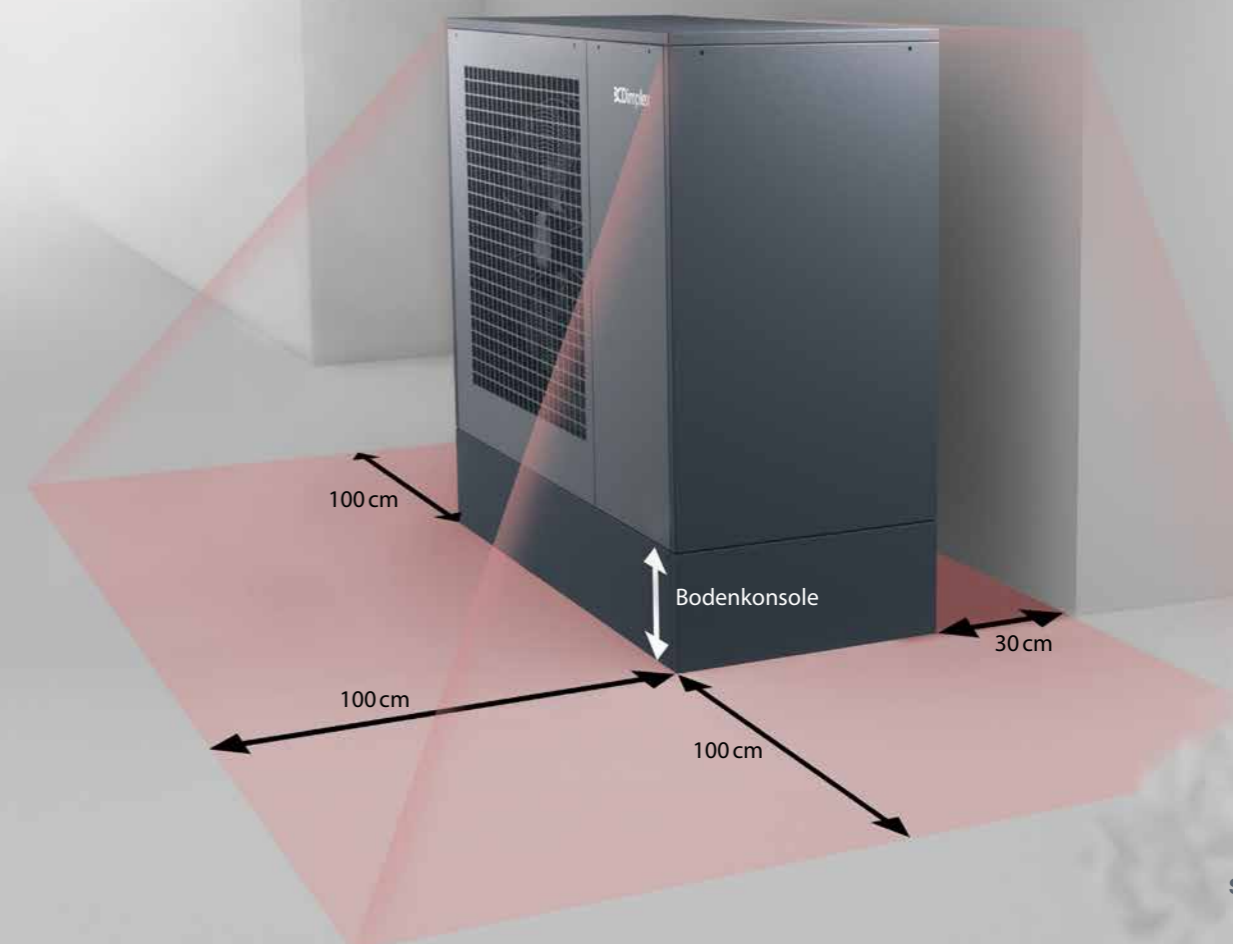
Im Außenbereich müssen die Sicherheitsvorgaben und der Schutzbereich für eine erfolgreiche Inbetriebnahme genau eingehalten werden.

Die Wärmepumpe muss in einem modellabhängig definierten Mindestabstand zur Wand aufgestellt werden. Steht ein Gerät wandnah in einer Ecke, ist ein Mindestabstand für Servicearbeiten einzuhalten. Der Schutzbereich beträgt 1 Meter (gilt bei LA 1118CP und LA 1525CP für die Aufstellung mit Bodenkonsole). In diesem Bereich dürfen keine Öffnungen (Fenster, Türen, Lüftungsauslässe etc.) oder Zündquellen (Steckdosen, Lichtschalter, Lampen usw.) vorhanden sein. Gebäudedurchbrüche müssen in diesem Bereich luftdicht ausgeführt werden. Der Schutzbereich darf sich nicht auf Nachbargrundstücke oder öffentliche Verkehrsflächen erstrecken.



Fundamentschablone

- + Einfache Planung und Errichtung eines passgenauen Fundaments für die Außeneinheit LA 1118CP/LA 1525 CP
- + www.dimplex.eu/de-de/support/downloads



Service nach Maß

Flexibel und komfortabel
– Ihre Vorteile im Paket

Garantiert mehr Sicherheit

Ihr Rundum-Sorglos-Service
für bis zu zehn Jahre



Zwei Garantieoptionen:



Drei Leistungsvarianten:

Klassik
Persönlich betreut
Individueller Service direkt bei Ihnen vor Ort

Digital
Die günstige Wahl
Smarte digitale Services für maximale Flexibilität

Komplett
Rundum sorglos
Sichere Kombi aus persönlichem und digitalem Service

3-Tage-Reparatur-Garantie*

* Sollten wir den Fehler nicht innerhalb von drei Werktagen beheben, übernehmen wir die Strommehrkosten für einen zusätzlichen elektrischen Wärmereizger in Form einer Tagespauschale.

Ihr Anspruch: zuverlässiger Betrieb, lange Lebensdauer, kalkulierbare Kosten.

Unsere Lösung: maßgeschneiderte Service-Pakete, die Ihre Investition absichern und Ihnen langfristig eine optimale Performance Ihrer Anlage garantieren.

Mit regelmäßigen Wartungen durch Dimplex-Fachpersonal reduzieren Sie Ausfallrisiken und steigern die Effizienz Ihrer Wärmepumpe. Sie profitieren von Hersteller-Know-how, schnellen Reaktionszeiten und kalkulierbaren Servicekosten – für eine transparente Budgetplanung.

Ihr Vorteil: Verlängern Sie die Garantie auf 5 oder 10 Jahre und wählen Sie aus drei Paketen – abgestimmt auf Ihre technischen und wirtschaftlichen Anforderungen. So sichern Sie langfristig den störungsfreien Betrieb Ihrer Wärmepumpe und behalten Ihre Kosten im Griff.



Mit unseren Servicepaketen genießen Sie maximale Betriebssicherheit, verlängerte Garantie und die Gewissheit, dass Hersteller-Experten jederzeit für Sie da sind. Für einen störungsfreien Betrieb – ganz ohne Sorgen.



Serviceleistungen online beauftragen:

1. QR-Code oder Link folgen:
www.dimplex.eu/portal
2. Adress-/Kontaktdaten und Anlagentyp registrieren
3. Service-Paket und Zahlungsweise wählen
4. „Jetzt verbindlich bestellen“ anklicken und Bestellung an Dimplex übermitteln
5. Dimplex erstellt die Garantieurkunde, bestätigt die Servicevereinbarung und veranlasst alles Weitere



Ihre Vorteile auf einen Blick

- 1 Rundum-Schutz für Ihre Anlage** Maximale Betriebssicherheit durch regelmäßige Wartungen vom Hersteller
- 2 Extra lange Garantie** Sichern Sie sich bis zu 10 Jahre sorgenfreie Absicherung!
- 3 Alles inklusive** Wartung, Fahrtkosten, Material und Kältemittel sind mit im Paket
- 4 Nie wieder Terminstress** Wir übernehmen die komplette Planung für Sie!
- 5 Volle Kostenkontrolle** Transparente und kalkulierbare Servicepreise
- 6 Mehr Leistung für weniger Geld** Exklusive Paketpreise mit Top-Vorteilen
- 7 Flexibel bleiben** Upgrade von 5 auf 10 Jahre Garantie jederzeit möglich



Dimplex – Experience Better Living

Wir bieten intelligente Systemlösungen für mehr Wohlfühl

Die intelligenten Systemlösungen von Dimplex verhelfen Ihnen mit minimalem Energieverbrauch zu maximaler Lebensqualität. Als einer der international führenden Hersteller in den Bereichen Wärme, Kälte und Lüftung ist Dimplex seit 50 Jahren der perfekte Partner an Ihrer Seite.

Elektrowärme, Wärmepumpe, Warmwasser und Lüftung – mit nachhaltigen und innovativen Lösungen sorgen wir für eine umfassende Klimatisierung im elektrisch betriebenen Haus der Zukunft. Im Fokus stehen dabei nicht einzelne Produkte, sondern vor allem intelligente Systemlösungen, die für mehr Wohlbefinden in Ihrem Alltag sorgen.

Langlebige Produkte sowie ein verlässlicher Service sind unser Anspruch. Egal ob bei Neubau oder Sanierung – wir entwickeln Lösungen, die gerade im Zusammenspiel ihre Stärke zeigen und bis ins Detail miteinander harmonisieren. Als starker Servicepartner an Ihrer Seite gestalten wir so gemeinsam mit Ihnen die Zukunft des Heizens, Kühlens und Lüftens.

Wir beraten Sie gerne.

Mehr erfahren: www.dimplex.eu



dimplex_deutschland



Dimplex Deutschland



Dimplex Deutschland



Glen Dimplex Deutschland

Zentrale

Glen Dimplex Deutschland GmbH
Geschäftsbereich Heating & Ventilation
Am Goldenen Feld 18
D-95326 Kulmbach

T + 49 9221 709 -101
F + 49 9221 709 -339
info@dimplex.de
www.dimplex.de

WEEE-Reg-Nr. DE 26295273

Geschäftsstelle Österreich

Glen Dimplex Austria GmbH
Hauptstraße 71
A-5302 Henndorf am Wallersee

T + 43 6214 20330
info@dimplex.at
www.dimplex.at

Geschäftsstelle Schweiz

Glen Dimplex Swiss AG
Seestrasse 110a
CH-8610 Uster

T + 41 7988 59877

