

## Fiche d'information conforme à l'article 3, paragraphe 2 du Règlement sur les données de l'UE

Fabricant :  
Glen Dimplex Deutschland GmbH  
Am Goldenen Feld 18  
D-95326 Kulmbach  
Allemagne  
T : + 49 (0) 9221 / 709-101  
F : + 49 (0) 9221 / 709-339  
Courriel : [info@dimplex.de](mailto:info@dimplex.de)

### Produit : Pompe à chaleur sans interface au réseau LAN

#### 1. Nature des données de produit saisies

L'appareil collecte et traite les types de données suivants :

- **Données physiques et valeurs de mesure :**  
par ex. données relatives à la température, la pression et autres capteurs
- **Messages d'erreur et d'état :**  
par ex. état du service, défauts, blocages, erreurs
- **Configuration utilisateur :**  
par ex. valeurs de consigne, modes de fonctionnement, réglages individuels
- **Informations complémentaires relatives à l'appareil :** par ex. numéro de série, version logicielle

#### 2. Quantité de données, volume et durée de stockage

- **Volume par point de données :**  
entre 1 bit et 480 octets, selon le type de données (par ex. valeurs binaires, entières, à virgule fixe)
- **Enregistrement des données de produit :**
  - o **Données de fonctionnement courantes :** Pas d'enregistrement permanent - les appareils traitent les données uniquement en temps réel, c'est-à-dire que seules les valeurs d'état du momentané sont saisies et traitées.
  - o **Messages d'erreur :** Enregistrement dans l'appareil des 10 dernières entrées par catégorie (défaut, blocage, erreur).

#### 3. Accès de l'utilisateur aux données

Les données sont enregistrées uniquement sur le produit. À l'heure actuelle, les données ne sont pas accessibles.

#### 4. Autres remarques

Les données sont traitées uniquement dans l'appareil. Glen Dimplex ne transfère pas les données à des tiers ou à des systèmes externes. Vous trouverez des remarques supplémentaires et les coordonnées sous <https://www.glendimplex.de/de-de/datenschutz>. (<http://www.glendimplex.de/fr-fr/protection-des-donnees>)



## Fiche d'information conforme à l'article 3, paragraphe 2 du Règlement sur les données de l'UE

### Produit : Pompe à chaleur avec interface au réseau LAN

#### 1. Nature des données de produit saisies

L'appareil collecte et traite les types de données suivants :

- **Données physiques et valeurs de mesure :**  
par ex. données relatives à la température, la pression et autres capteurs
- **Messages d'erreur et d'état :**  
par ex. état du service, défauts, blocages, erreurs
- **Configuration utilisateur :**  
par ex. valeurs de consigne, modes de fonctionnement, réglages individuels
- **Informations complémentaires relatives à l'appareil : par ex. numéro de série, version logicielle**

#### 2. Quantité de données, volume et durée de stockage

- **Volume par point de données :**  
entre 1 bit et 10 Mo, selon le type de données (par ex. valeurs binaires, entières, à virgule fixe)
- **Enregistrement :**  
En fonction de la configuration de l'installation, une partie des données susmentionnées est enregistrée dans le produit. L'enregistrement s'effectue si aucune liaison internet n'est active. Sinon, les données sont transmises directement vers le cloud Glen Dimplex Cloud. Le stockage local n'excède pas une durée de 2 ans.

#### 3. Objectif de l'utilisation des données

Les données sont utilisées dans le cadre suivant :

- Garantir la régulation et le fonctionnement de l'appareil
- Fournir des données d'analyse pour l'utilisateur de l'application Dimplex Home couplée à l'appareil
- Aider au diagnostic et à l'analyse des problèmes en cas de défaillance
- Analyse statistique anonymisée en vue d'améliorer les appareils

#### 4. Accès de l'utilisateur aux données

À l'heure actuelle, les données enregistrées directement dans le produit ne sont pas accessibles.

Les données du produit enregistrées dans le cloud peuvent être mises à disposition sur demande en adressant un courriel à l'adresse suivante :

[connectivity@glendimplex.de](mailto:connectivity@glendimplex.de).

#### 5. Autres remarques

Retrouvez les informations relatives au traitement des données personnelles dans nos conditions de protection des données

(<https://www.glendimplex.de/de-de/datenschutz>). (<https://www.glendimplex.de/fr-fr/protection-des-donnees>) L'utilisateur doit accepter ces conditions avant de commencer à utiliser l'application.

