



Experience Better Living.



2025

Servicepreisliste

Gültig in Deutschland und Österreich
ab 01. Januar 2025



Unser Rundum-Sorglos-Service

Passgenaue Lösungen für Fachpartner und Privatkunden



Erreichbar



Wir sind für Sie da:

Montag-Donnerstag 7:00 - 17:00 Uhr
Freitag 7:00 - 15:00 Uhr

T +49 9221 709-545
F +49 9221 709-924545

Technische Serviceanfragen

service@dimplex.de

www.dimplex.eu

Zuverlässig



Eigener Werkskundendienst

Hochqualifiziertes Team mit kurzen Reaktionszeiten – weltweit

Technischer Support & Service-Hotline

Service-Hotline mit kompetenten Ansprechpartnern für schnelle Hilfe bei Fragen oder Problemen – jederzeit

Aktives Ersatzteilmanagement

Schneller Austausch im Störfall

Wartungs- und Garantieverträge

Verlängerung der System-Lebensdauer

Unser Service lässt keine Wünsche offen und garantiert Ihnen einen dauerhaften und störungsfreien Betrieb – egal ob Wärmepumpensystem oder Lüftungsanlage. Dimplex bietet Service-Komponenten, die passgenau aufeinander aufbauen: einerseits für Installateure und Fachplaner, die unsere Systemlösungen beim Großhandel bestellen, andererseits für Endanwender, die von diesen Systemen jahrzehntelang profitieren.

Profitieren Sie von unserer digitalen Servicezentrale!

Mit unserem Portal können Sie schnell und einfach unseren Kundendienst beauftragen, Service-Pakete bestellen und den aktuellen Status Ihrer Bestellungen und Serviceaufträge immer online im Blick behalten. Unser Portal bietet eine einfache und leicht verständliche Bedienoberfläche, damit wir Ihnen den Alltag mit schnellen Lösungen für Ihr Anliegen erleichtern.

Ihre Vorteile

als Fachpartner

- Verwaltung von Kundenaufträgen
- Zugriff auf exklusive Tools
- alle Aufträge, Geräte und Einsätze auf einen Blick
- volle Transparenz und Kontrolle auch von unterwegs

als Privatkunde

- bequeme Eingabe von Reparatur- und Wartungsaufträgen
- Garantieverlängerung mit einem Klick
- Zugriff auf Aufträge und Anfragen – jederzeit und überall

Kompetent



Echtes Experten-Know-how

Jahrzehntelange Erfahrung mit Anwendungen zum Kühlen, Heizen und Lüften

Kompetente Teams

Experten aller Bereiche auf kurzen Wegen und in jeder Projektphase erreichbar

Training

Individuelle Schulungen, zugeschnitten auf die Anforderungen unserer Kunden

Anlagencheck

Inklusive Einweisung vor Ort durch kompetente Servicetechniker

Intelligent



Energieeffizienz

Intelligente Gestaltung und Optimierung der Systeme, spürbare Senkung der Betriebskosten

Planungsleistung

Technische Auslegung der Anlage auf kundenindividuelle Bedürfnisse

Hohe Engineering-Kompetenz

Entwicklung innovativer Systemlösungen

Service-Pakete	Seite 4
Preisgruppen und Preise	Seite 6
Preise Wärmepumpen	Seite 6
Preise Lüftungsgeräte	Seite 8
Preise Warmwasser-Wärmepumpen	Seite 9
Servicelösungen	Seite 10
Wärmepumpen	Seite 10
Dezentrale Lüftungsgeräte	Seite 13
Warmwasser-Wärmepumpen ohne Lüftungsfunktion	Seite 13
Zentrale Lüftungsgeräte	Seite 14
Warmwasser-Wärmepumpen mit Lüftungsfunktion	Seite 14
Serviceleistungen	Seite 16
Auftrag und Abrechnung	Seite 16
Planung und Schulung	Seite 18
Allgemeine Informationen	Seite 19

So funktioniert es:

QR-Code scannen und registrieren oder unter www.dimplex.eu/portal



Service-Pakete

Anlagencheck und Wartung



Einfach rundum sorglos

Mit den Dimplex
Service-Paketen

*„Der reibungslose Betrieb
Ihres Dimplex Systems
ist für uns das A und O.
Mit unseren Service-
Paketen sorgen wir für
einen dauerhaften
Betrieb ohne
Störungen
und Ausfälle.“*



Anlagencheck

Service-Leistungen:

- 2 Jahre Werksgarantie
- Überprüfung der Installation und Anschlüsse
- Überprüfung der hydraulischen Einbindung
- Messung der Wärmequelle
- Regler Konfiguration und Einweisung
- Online-Verbindung (falls vorhanden)
- Fahrtkosten
- Auftragspauschale

Vorteile:

- Die Inbetriebsetzung erfolgt durch den Installateur (Estrichaufheizen, Funktionsprüfung der Pumpen und Ventile, Druckprüfung des hydr. Heiz-/Solekreises, Entlüften etc.) – dadurch keine Wartezeit auf Werkstechniker
- Sicherstellung einer ordnungsgemäßen Installation und Einbindung der Wärmepumpe
- Sicherheit auf einen störungsfreien Betrieb
- Energieeffiziente Einstellung der Regelung und Komponenten (Pumpen, Temperaturen, Heizkurve etc.)
- Kundenoptimierte Konfiguration
- Einweisung in die Bedienung des Wärmepumpenmanagers (z. B. Umstellung Sommer-/Winterzeit, Heizkurvenanpassung, Brauchwassernutzung/-temperatur etc.)
- Upgrade-Möglichkeit für Service-Pakete (Garantieverlängerung auf 5, 10 oder 12 Jahre)



Kundendienst online beauftragen:



1. QR-Code scannen oder folgen Sie dem Link www.dimplex.eu/service
2. Adress-/Kontaktdaten und Anlagentyp registrieren
3. Service-Paket und Zahlungsweise wählen
4. „Jetzt verbindlich bestellen“ anklicken und Bestellung an Dimplex übermitteln
5. Dimplex erstellt die Garantiekunde, bestätigt die Servicevereinbarung und veranlasst alles Weitere

Komfort-Paket

5
Jahre
Garantie

Service-Leistungen:

- Verlängerung der 2-jährigen Werksgarantie auf 5 Jahre Garantie
- Eine Wartung während der Vertragslaufzeit
- Dichtheitsprüfung im Zuge der jeweiligen Wartung nach Verordnung (EU) 2024/573 unabhängig der gesetzlichen Vorgabe
- Kostenfreie Reparaturen

Vorteile:

- 5 Jahre Garantie
- Sicherheit auf einen störungsfreien Betrieb
- Keine unerwarteten Reparaturkosten
- Kontrolle der Anlage durch eine Wartung mit Dichtheitsprüfung im Zuge der Wartung nach Verordnung (EU) 2024/573
- Frei wählbare Zahlungsweise (Einmalzahlung oder jährliche Zahlungen)
- Upgrade-Möglichkeit auf Premium-Paket oder Wartung Plus

Premium-Paket

10
Jahre
Garantie

Service-Leistungen:

- Verlängerung der 2-jährigen Werksgarantie auf 10 Jahre Garantie
- Drei Wartungen während der Vertragslaufzeit
- Dichtheitsprüfung im Zuge der jeweiligen Wartung nach Verordnung (EU) 2024/573 unabhängig der gesetzlichen Vorgabe
- Kostenfreie Reparaturen

Vorteile:

- 10 Jahre Garantie
- Sicherheit auf einen störungsfreien Betrieb
- Keine unerwarteten Reparaturkosten
- Kontrolle der Anlage durch mehrere Wartungen mit jeweiliger Dichtheitsprüfung im Zuge der Wartung nach Verordnung (EU) 2024/573
- Frei wählbare Zahlungsweise (Einmalzahlung oder jährliche Zahlungen)
- Upgrade-Möglichkeit auf Wartung Plus

Wartung Standard

einmalig

Service-Leistungen:

- einmalige Wartung laut Protokoll
- Sicherheitscheck

Standard

Service-Leistungen:

- Jährliche Wartung mit Dichtheitsprüfung nach Verordnung (EU) 2024/573

Vorteile:

- Sicherheit auf einen störungsfreien Betrieb
- Kontrolle der Anlage durch eine jährliche Wartung mit Dichtheitsprüfung nach Verordnung (EU) 2024/573
- automatische Terminvereinbarung mit dem Kunden

Wartung Plus

12
Jahre
Garantie

Service-Leistungen:

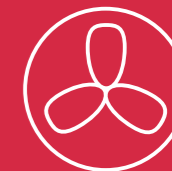
- Garantie während der Laufzeit des Wartungsvertrages bis zum 12. Betriebsjahr
- jährliche Wartung mit Dichtheitsprüfung nach Verordnung (EU) 2024/573
- kostenfreie Reparaturen

Vorteile:

- Garantie während der Laufzeit des Wartungsvertrages bis zum 12. Betriebsjahr
- Sicherheit auf einen störungsfreien Betrieb
- keine unerwarteten Reparaturkosten
- Kontrolle der Anlage durch eine jährliche Wartung mit Dichtheitsprüfung nach Verordnung (EU) 2024/573
- automatische Terminvereinbarung mit dem Kunden

Preisgruppen und Preise

Wärmepumpen



Gerätetyp	Produkt-nummer	Preis-gruppe
Luft/Wasser		
LA 9S-TUR	372970	1
LA 1118CP	380800	2
LA 1118BWCP	381910	2
LA 1422C	380320	3
LA 1826C	380330	3
LA 33TPR	378690	4
LA 35TBS	378460	3
LA 3860	381870	7
LA 40TU-2	376680	7
LA 60S-TU	378450	7
LA 60P-TUR	377770	8
LA 60S-TUR	374620	8
LI 9TES	366040	1
LI 12TU	364070	1
LI 1422C	380300	3
LI 1826C	380310	3
LI 16I-TUR	378680	1
LIK 12TU	372830	1
LIK 8TES	366030	1
System M/M Flex und System S		
System M/ M Flex		5
LIA ..HX / HW / BW		6
Sole/Wasser		
SI 6TU	364080	1
SI 8TU	364090	1
SI 11TU	364100	1
SI 14TU	364110	1
SI 18TU	364120	1
SI 26TU	368440	3
SI 35TU	368450	3
SI 35TUR	374870	4
SI 50TU	368460	7
SI 50TUR	374880	8
SI 75TU	368470	7
SI 90TU	369950	7
SI 130TU	369960	7
SIH 20TE	352970	1

Typ/Preisgruppen	Zahlungsweise	Anlagencheck ^{1,2,4}		Komfort-Paket ² 5 Jahre Garantie Voraussetzung: erfolgreich durchgeführter Anlagen- check		Premium-Paket ² 10 Jahre Garantie Voraussetzung: erfolgreich durchgeführter Anlagen- check		Wartung Standard ^{1,4}		Wartung Plus ^{1,4} bis 12 Jahre Garantie		Einmalige Wartung (ohne Vertrag) ^{1,4}		Dichtheitsprüfung ^{1,4}	
		Art.-Nr.	Preis in €	Art.-Nr.	Preis in €	Art.-Nr.	Preis in €	Art.-Nr.	Preis in €	Art.-Nr.	Preis in €	Art.-Nr.	Preis in €	Art.-Nr.	Preis in €
Preisgruppe 1	Einmalzahlung	98880000	596,00	98880027	692,00	98880047	1.839,00								
	Jährliche Zahlung			3 × 271,00 = 813,00		8 × 245,00 = 1.960,00		97770580	380,00	98880017	503,00	977705801	456,00	97770590	279,00
Preisgruppe 2	Einmalzahlung	98880005	619,00	98880037	692,00	98880056	1.839,00								
	Jährliche Zahlung			3 × 271,00 = 813,00		8 × 245,00 = 1.960,00		98880012	399,00	98880022	521,00	988800121	479,00	98880070	297,00
Preisgruppe 3	Einmalzahlung	98880001	659,00	98880029	1.172,00	98880049	2.782,00								
	Jährliche Zahlung			3 × 431,00 = 1.293,00		8 × 363,00 = 2.904,00		97770583	588,00	98880018	742,00	977705831	706,00	97770593	412,00
Preisgruppe 4	Einmalzahlung	98880006	909,00	98880039	1.379,00	98880058	3.103,00								
	Jährliche Zahlung			3 × 501,00 = 1.503,00		8 × 404,00 = 3.232,00		98880013	588,00	98880023	824,00	988800131	706,00	98880071	412,00
Preisgruppe 5	Einmalzahlung	98880004	754,00	98880035	692,00	98880054	1.839,00								
	Jährliche Zahlung			3 × 271,00 = 813,00		8 × 245,00 = 1.960,00		98880011	380,00	98880021	503,00	988800111	456,00	98880069	279,00
Preisgruppe 6	Einmalzahlung	98880003	696,00	98880033	736,00	98880052 ⁵	1.955,00								
	Jährliche Zahlung			3 × 286,00 = 858,00		8 × 259,00 = 2.072,00		98880010	380,00	98880020 ⁵	535,00	988800101	456,00	98880068	279,00
Preisgruppe 7	Einmalzahlung	98880002	824,00	98880031	1.931,00	Auf Anfrage ³									
	Jährliche Zahlung			3 × 729,00 = 2.187,00				97770586	1.067,00	98880019	1.375,00	977705861	1.280,00	97770596	497,00
Preisgruppe 8	Einmalzahlung	98880007	1.018,00	98880041	2.195,00	Auf Anfrage ³									
	Jährliche Zahlung			3 × 818,00 = 2.454,00				98880014	1.067,00	98880024	1.483,00	988800141	1.280,00	98880072	497,00

¹ Bei gleichzeitigem Anlagencheck bzw. gleichzeitiger Wartung von mehreren Geräten (außer DFM) an einem Standort (Doppelhaus, Kaskade oder mehreren Geräten in einer Anlage), Tag und Auftraggeber geben wir eine Reduzierung von 15 %.

² Der Anlagencheck und die Pakete Komfort-Paket und Premium-Paket können getrennt voneinander beauftragt werden (z.B. Beauftragung des Anlagenchecks durch den Fachhandwerker, Beauftragung der weiteren Leistungen (Wartung oder Komfort-/Premium-Paket) durch den Betreiber).

Der Anlagencheck beinhaltet keine Garantieverlängerung über die 2-jährige Werksgarantie hinaus.

³ Anfragen senden Sie bitte per Email an service@dimplex.de.

⁴ Die Pauschale beinhaltet Lohn-, Arbeits- sowie Fahrtkosten.

⁵ nur in Verbindung mit R32

Der Auftraggeber/Besteller ist grundsätzlich Rechnungsempfänger. Voraussetzung für den Abschluss bzw. für ein Upgrade auf ein Komfort-/Premium-Paket ist ein erfolgreich abgeschlossener Anlagencheck. Der Abschluss bzw. ein Upgrade ist ausschließlich innerhalb einer laufenden Garantiezeit und maximal 60 Monate ab Fertigungsdatum (FD) möglich. Alle Service-Pakete sind nur in Verbindung mit Dimplex-Geräten und -Komponenten möglich. Service-Pakete können nur pro Wärmepumpe abgeschlossen werden. D.h., bei mehreren Wärmepumpen in einer Anlage (z.B. Kaskade) ist pro Wärmepumpe ein Service-Paket abzuschließen. Tipp: Alle aktuellen Informationen zu Fördermöglichkeiten in Deutschland finden Sie unter www.dimplex.eu/foerderung. Die Garantiezeit beginnt ab dem erfolgreich durchgeführten Anlagencheck. Ausgenommen bei PG11 und PG12. In diesen Preisgruppen beginnt die Garantiezeit ab Kaufdatum (Nachweis mittels Kaufbeleg). Dienstleistungspreise sind freibleibende Angebotspreise und nicht rabattfähig.

Rechenbeispiel	Für LA 1118CP (Preisgruppe 2) Inkl. 1. Wartung und 5 Jahren Garantie
Option 1	Einmalzahlung zzgl. Anlagencheck 692,00 € + 619,00 € = 1.311,00 €
Option 2	Jährliche Ratenzahlungen zzgl. Anlagencheck (3x 271,00 €) 813,00 € + 619,00 € = 1.432,00 €

Fortsetzung S. 8

Preisgruppen und Preise

Lüftungsgeräte

Gerätetyp	Produkt- nummer	Preis- gruppe
Sole/Wasser		
SIH 90TU	368350	7
SIK 8TES	372300	1
SIK 11TES	372310	1
SIW 6TES	371570	1
SIW 8TES	371580	1
Wasser/Wasser		
WI 9ME	353340	1
WI 14ME	353350	1
WI 10TU	364190	1
WI 14TU	364200	1
WI 18TU	364210	1
WI 22TU	364220	3
WI 65TU	368540	7
WI 95TU	368550	7
WI 120TU	371530	7
WIH 120TU	368360	7
zentrale Lüftungsgeräte		
DL 40 AU ⁶	381500	11
DL 50 WA2	372710	11
DL 50 WE2	372720	11
DL 50 WH2	372730	11
M Flex Air	378020	9
M Flex Air Plus	378030	9
ZL-S 250	382330	10
ZL-M 325	382400	10
ZL-P 450	382440	10
DHW 250P	380820	12
DHW 301P	382060	12
DHW 301P+	382070	12
DHW 100PWH	382550	12

Preise zentrale Lüftungsgeräte und Warmwasser-Wärmepumpen mit Lüftungsfunktion

Typ/Preisgruppen	Zahlungsweise	Anlagencheck ^{1,2,4}		Komfort-Paket ² 5 Jahre Garantie Voraussetzung: erfolgreich durchgeführter Anlagen- check		Premium-Paket ² 10 Jahre Garantie Voraussetzung: erfolgreich durchgeführter Anlagencheck		Wartung Standard ^{1,4}		Wartung Plus ^{1,4} bis 12 Jahre Garantie		Einmalige Wartung (ohne Vertrag) ^{1,4}	
		Art.-Nr.	Preis in €	Art.-Nr.	Preis in €	Art.-Nr.	Preis in €	Art.-Nr.	Preis in €	Art.-Nr.	Preis in €	Art.-Nr.	Preis in €
Preisgruppe 9	Einmalzahlung	98880008	478,00	98880043	311,00	Auf Anfrage ³							
	Jährliche Zahlung							98880015	466,00	98880025	596,00	988800151	559,00
Preisgruppe 10	Einmalzahlung	98880009	478,00	98880045	311,00								
	Jährliche Zahlung							98880016	466,00	98880026	596,00	988800161	559,00

Preise dezentrale Lüftungsgeräte und Warmwasser-Wärmepumpen ohne Lüftungsfunktion

Typ/Preisgruppen	Zahlungsweise	Anlagencheck ⁴		Komfort-Paket 5 Jahre Garantie	
		Art.-Nr.	Preis in €	Art.-Nr.	Preis in €
Preisgruppe 11	Einmalzahlung			366520	123,00
Preisgruppe 12	Einmalzahlung			366510	251,00

Preisgruppen und Preise

Warmwasser-Wärmepumpen



Beauftragung ausschließlich über eine Online-Registrierung unter www.dimplex.eu/service

¹ Bei gleichzeitigem Anlagencheck bzw. gleichzeitiger Wartung von mehreren Geräten (außer DFM) an einem Standort und Tag (Doppelhaus, Kaskade oder mehreren Geräten in einer Anlage) geben wir eine Reduzierung von 15 %.

² Der Anlagencheck in den Paketen Komfort-Paket und Premium-Paket kann getrennt voneinander beauftragt werden (z.B. Beauftragung des Anlagenchecks durch den Fachhandwerker, Beauftragung der weiteren Leistungen (Wartung oder Komfort-/Premium-Paket) durch den Betreiber).

Der Anlagencheck beinhaltet keine Garantieverlängerung über die 2-jährige Werksgarantie hinaus.

³ Anfragen senden Sie bitte per Email an service@dimplex.de.

⁴ Die Pauschale beinhaltet Lohn-, Arbeits- sowie Fahrtkosten und Filter.

⁵ Ab einer Anzahl von 10 gilt bei DL 50 für alle Geräte ein Preis von 98,40 €.

⁶ Preis gültig für zwei Geräte im Push-/Pull-Betrieb (paarweiser Betrieb)

Der Auftraggeber/Besteller ist grundsätzlich Rechnungsempfänger.

Bei DHW- und DL-Geräten sowie Frischwasser-/Wohnungsübergabe-Stationen handelt es sich um keine Wärmepumpenzubehöre und sind somit nicht in der Garantieverlängerung der Service-Pakete enthalten.

Voraussetzung für den Abschluss bzw. für ein Upgrade auf ein Komfort-/Premium-Paket ist ein erfolgreich abgeschlossener Anlagencheck (ausgenommen dezentrale Lüftungsgeräte/PG11 und Warmwasser-Wärmepumpen ohne Lüftungsfunktion/PG12)

Der Abschluss bzw. ein Upgrade ist ausschließlich innerhalb einer laufenden Garantiezeit möglich.

Alle Service-Pakete sind nur in Verbindung mit Dimplex-Geräte und -Komponenten möglich.

Service-Pakete können nur pro Lüftungsgerät abgeschlossen werden.

D.h., bei mehreren Lüftungsgeräten in einer Anlage ist pro Lüftungsgerät ein Service-Paket abzuschließen.

Tipp:

Alle aktuellen Informationen zu Fördermöglichkeiten in Deutschland finden Sie unter dimplex.eu/foerderung.

Die Garantiezeit beginnt ab dem erfolgreich durchgeführten Anlagencheck.

Ausgenommen bei PG11 und PG12. In diesen Preisgruppen beginnt die Garantiezeit ab Kaufdatum (Nachweis mittels Kaufbeleg).

Dienstleistungspreise sind freibleibende Angebotspreise und nicht rabattfähig.

Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.



Serviceleistungen Wärmepumpen

Leistungsumfang Wärmepumpen

Serviceleistung	Anlagencheck	Komfort-Paket	Premium-Paket	Wartung Standard Laufzeit min. 2 Jahre ²	Wartung Plus Laufzeit min. 2 Jahre ^{1,2,3}
Anlagencheck	●	vorausgesetzt, nicht enthalten	vorausgesetzt, nicht enthalten	–	–
Wartung inkl. Dichtheitsprüfung					
für Geräte mit synthetischen Kältemittel	–	1 (im 4. Jahr)	3 (im 3., 6. und 9. Jahr)	1 (pro Jahr)	1 (pro Jahr)
für Geräte mit Kältemittel R290 ⁵	–	1 (im 2. Jahr)	3 (im 2., 3. und 4. Jahr)	1 (pro Jahr)	1 (pro Jahr)
Garantieverlängerung	nein, (2 Jahre Werks- garantie)	auf 5 Jahre ⁴	auf 10 Jahre ⁴	nein, (2 Jahre Werks- garantie)	entsprechend der Laufzeit (bis max. 12 Jahre)
Online-Anbindung			vorausgesetzt		
Inklusive Arbeits-, Fahrtkosten	● ⁶	● ⁶	● ⁶	● ⁶	● ⁶
kostenlose Störungsbehebung (inklusive Arbeits-/Fahrt- kosten, Material, Kältemittel, Verbrauchsmaterial)	innerhalb der Garantie ent- halten	innerhalb der Garantie ent- halten	innerhalb der Garantie ent- halten	innerhalb der Garantie ent- halten	innerhalb der Garantie ent- halten
Überprüfung des Anlagen- zustandes und Erstellen eines Prüfprotokolls	● ⁶	● ⁶	● ⁶	● ⁶	● ⁶

● enthalten / – nicht enthalten / ○ optional / ■ vorausgesetzt

¹ Bis maximal auf 12 Betriebsjahre verlängerbar;

² Automatische Vertragsverlängerung um 1 Jahr nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit

³ Der erste Anlagenbesuch dient einer Überprüfung der Anlage. Dem Ergebnis entsprechend behält sich Glen Dimplex Deutschland einer Zustimmung des Vertragsabschlusses vor bzw. nimmt vom Sonderkündigungsrecht Gebrauch.

Preise siehe Seite 6 – 9. Die Serviceleistungen beziehen sich auf Wärmepumpensysteme, die für den Hausgebrauch und ähnliche Zwecke eingesetzt werden. Industrielle oder gewerblich genutzte Systeme sind davon ausgenommen.

Anlagencheck

Leistungsbeschreibung

+ Einstellung Regel- und Bedieneinheit Heizen/Kühlen

Anlagenkonfiguration und Heizungskurve muss vom Planer/Heizungsbauer vorgegeben werden. Konfiguration und Überprüfung der Regel- und Bedieneinheit Heizen/Kühlen

+ Verdrahtungsüberprüfung Wärmepumpenmanager Heizen/Kühlen

Voraussetzung für diesen Leistungsumfang ist, dass eine dauerhafte Beschriftung der Leitungen vom Anlagenerichter angebracht wurde. Die Überprüfung der Verdrahtung der Heizungsanlage und dem Zubehör Kühlung ist eine Sonderleistung. Verrechnung erfolgt nach Aufwand. Die Anwesenheit des verantwortlichen Anlagen-Errichters ist erforderlich.

+ Überprüfung der Wärmequelle

Überprüfung des hydraulischen und elektrischen Anschlusses der Wärmepumpe an die Wärmequelle und an die Heizungsanlage

+ Überprüfung der hydraulischen Einbindung

Überprüfung des Dimplex-Einbindungsschemas unter Mitwirkung des verantwortlichen Anlagenerrichters. Dieses ist zum vereinbarten Termin vorzulegen.

+ Messung der Wärmequelle und der Anlagenkennwerte

gemäß den Vorgaben im Anlagencheck-Protokoll

+ Überprüfung des Motorschutzes

Einstellung Auslösestrom

⁴ Die Garantiezeit beginnt ab dem erfolgreich durchgeführten Anlagencheck.

⁵ Für Geräte mit R290 ist eine jährliche Wartung vorgegeben. D.h., im Service-Paket sind ein bzw. drei Wartungen enthalten. Für die restlichen Garantiejahre ist zusätzlich ein Wartung Standard Vertrag notwendig.

⁶ siehe Leistungsbeschreibung

- + **Überprüfung vorhandener Schmutzfänger**
bei Wasser/Wasser-, Sole/Wasser- und teilweise Luft/Wasser-Wärmepumpen
- + **Überprüfung des Kondensatablaufes**
(falls vorhanden)
- + **Reglereinweisung in die wichtigsten Funktionen der Wärmepumpe**
Einweisung des Anlagenverantwortlichen in die anlagenspezifischen Regelungseinstellungen im Heiz- und Kühlbetrieb. Eine Einweisung für eine passive Kühlung wird separat nach Aufwand berechnet (Einweisung für Kühlfunktion nur bei reversiblen Geräten).
- + **Erstellung eines Anlagencheck-Protokolls**
- + **Kältetechnische Verbindungen zwischen Außen- und Inneneinheit herstellen**
Reinigung der bereits verlegten Kältemittelleitungen sowie die Herstellung der fachgerechten kältetechnischen Verbindungen (nur bei Wärmepumpen in Split-Bauweise und System M/M Flex).
- + **Dichtheitsprüfung der kältetechnischen Verbindungen mit Stickstoff 5.0**
Druckprüfung der kältetechnischen Verbindungsleitungen zwischen der Innen- und Außeneinheit (nur bei Wärmepumpen in Split-Bauweise und System M/M Flex).
- + **Nachfüllen von Kältemittel bei Überlänge**
Evakuieren und Nachfüllen der fachgerecht verlegten Kältemittelleitungen und der Innen- bzw. Außeneinheit der Wärmepumpe. In der Pauschale ist die Kältemittelmenge für bis zu 7 m enthalten. Darüber hinaus benötigtes Kältemittel wird separat berechnet (nur bei Wärmepumpen in Split-Bauweise und System M/M Flex).
- + **Überprüfung der Kühlfunktion**
Hinweis: Für einen nicht zeitgleichen Anlagencheck der Kühlung wird separat zur Pauschale der Artikel „Art.-Nr. 98880075; Nachträglicher Anlagencheck der Kühlfunktion“ berechnet (nur für reversible Wärmepumpen). Aufwände für die Prüfung einer passiven Kühlstation werden separat berechnet (Art.-Nr. 98880109; Nachträgliche Prüfung einer passiven Kühlung).
- + **Überprüfung der Online-Verbindung**
Überprüfung der Internet-/Onlineverbindung bis bauseitiger Router (inkl. bei System M Wärmepumpen, optional bei Wärmepumpen mit Sonderzubehör Netzwerkkarte)
- + **Fahrtkosten**
In der Paket-Pauschale ist eine Anfahrt enthalten. Zusätzliche Anfahrten auf Grund nicht durch Glen Dimplex Deutschland zu vertretender Ursachen werden separat berechnet. Die Fahrtkosten sind inklusive der Fahrzeit des Fahrers sowie der Fahrzeugkosten (evtl. für den Einsatz notwendige Mitfahrer werden separat nach Fahrzeit berechnet).
- + **Prüfung der Aufstellbedingungen**
(bei Geräten mit R290)

Garantieverlängerung

Leistungsbeschreibung

Voraussetzung für die Verlängerung der Garantiezeit

- + ist ein erfolgreich abgeschlossener und durch Glen Dimplex Deutschland bestätigter Anlagencheck
- + ist die vollständige Bezahlung des Anlagenchecks und der Service-Paket Pauschale, bzw. der Zahlung der jährlichen Pauschalen
- + sind die in den Service-Paketen enthaltenen Wartungen durchzuführen und anhand eines Protokolls nachzuweisen.
- + ist die vollständige Beseitigung etwaiger im Anlagencheck-Protokoll vermerkter Mängel
- + ist die Erfüllung aller gesetzlichen Vorgaben und Richtlinien (z.B. die Installation nach VDE, Einhaltung der Bestimmungen des örtlichen Versorgungsunternehmens)
- + siehe ergänzende Ausführung unter Punkt „Serviceleistungen - Allgemeine Informationen“
- + ist, in Verbindung mit einem Premium-Paket, eine permanente online-Verbindung. Anderenfalls behält sich Glen Dimplex Deutschland vor, evtl. entstehende Kosten für Leistungen, welche per Ferndiagnose hätten vermieden werden können, in Rechnung zu stellen.

Serviceleistungen Wärmepumpen

Serviceleistungen Dezentr. Lüftung/Warmwasser- Wärmepumpen ohne Lüftung



Wartung inkl. Dichtheitsprüfung

Leistungsbeschreibung

- + Regelmäßige präventive Instandhaltung (Wartung) nach DIN EN 13306. Anzahl der im Service-Paket enthaltene Wartungen: Komfort-Paket, 1 Wartung / Premium-Paket, 3 Wartungen
- + Prüfung des Innenraumes der Wärmepumpe
- + Luft/Wasser-Wärmepumpe:
Prüfung der Verdampferlamellen und Kondensatwanne sowie eine Sichtprüfung der Verlegung des Kondensatablaufes. Prüfung der Luftkanäle bei Innenaufstellung
- + Sole/Wasser-Wärmepumpe:
Kontrolle der Solekonzentration und des Frostschutzes sowie des Vordrucks des Sole-Ausdehnungsgefäßes.
- + Wasser/Wasser-Wärmepumpe:
Kontrolle der Wärmequellenzufuhr (Saug- und Schluckbrunnen)
- + Dichtheitskontrolle der Wärmepumpe gemäß Verordnung (EU) 2024/573
- + Sichtprüfung aller kältetechnischen Komponenten sowie der Rohrleitungen und Verbindungen, Prüfung der mechanischen Befestigungen.
- + Überprüfung der elektrischen Anschlüsse und Steckverbindungen
- + Kontrolle des Heizwasserdurchsatzes
- + Überprüfung des Fülldruckes der Heizungsanlage
- + Nachregulierung der Heizkurveinstellung im Wärmepumpenmanager in Absprache mit dem Auftraggeber
- + Sichtkontrolle der Sicherheitsorgane des Kältekreises
- + Prüfung des Wärmequellenein- und -austritt
- + Erstellung eines Wartungsprotokolls
- + Fahrtkosten
In der Pauschale ist eine Anfahrt enthalten.
Zusätzliche Anfahrten auf Grund nicht durch Glen Dimplex Deutschland zu vertretenden Ursachen werden separat berechnet. Die Fahrtkosten sind inklusive der Fahrzeit des Fahrers sowie den Fahrzeugkosten (evtl. für den Einsatz notwendige Mitfahrer werden separat nach Fahrzeit berechnet)
- + automatische Terminierung der Wartungen
Proaktive Terminierung der regelmäßigen Wartungen in Absprache mit dem Kunden
- + Ersatzteil-Rabatt in Höhe von 10 %
- + Im Leistungsumfang der Pauschale ist die Prüfung der Opferanode im Brauchwasserspeicher sowie die des MAG im Sole- und Heizkreis nicht enthalten.
- + Entsprechend dem Gerätetyp, dem eingesetzten Kältemittel und der Größe des Kältekreises ist eine jährliche bzw. unterjährige Dichtheitsprüfung gesetzlich vorgeschrieben. Diese ist im Komfort-/ Premium-Paket nicht enthalten und ist separat zu beauftragen.
- + Prüfung der Aufstellbedingungen (bei Geräten mit R290).

Online-Anbindung

Leistungsbeschreibung

Die Steuerungsfunktion der Wärmepumpe über das Handy, das Tablet oder einen PC ermöglicht die Bedienung aller Funktionen und informiert rund um die Uhr in Echtzeit über den Status sowie die aktuellen Daten der Wärmepumpe.

Anhand der intuitiv gestalteten App-Oberfläche können nahezu alle Einstellungen, wie beispielsweise die Sommer-/Winterzeitumstellung sowie Änderungen der Raum- und Warmwassertemperatur, vorgenommen werden.

Im Störfall kann zudem per Online-Verbindung eine Ferndiagnose erstellt und ggf. die Störung per Remote umgehend behoben werden. Für ein Premium-Paket wird eine Online-Anbindung vorausgesetzt. Ggf. ist diese kostenpflichtig nachzurüsten (Art.Nr. 98880106x).

Leistungsumfang dezentrale Lüftungsgeräte und Warmwasser-Wärmepumpen ohne Lüftungsfunktion

Leistung	Serviceleistung	Komfort-Paket
Anlagencheck		–
Wartung		–
Garantieverlängerung		auf 5 Jahre
Inklusive Arbeits-, Fahrtkosten		siehe Garantie- leistung
kostenlose Störungsbehebung (inklusive Arbeits-/Fahrt- kosten, Material, Kältemittel, Verbrauchsmaterial)		innerhalb der Garantie enthalten
Überprüfung des Anlagen- zustandes und Erstellen eines Prüfprotokolls		–

● enthalten / – nicht enthalten / O optional

Preise siehe Seite 6 – 9.

Garantieverlängerung

Leistungsbeschreibung

Voraussetzung für eine Verlängerung der Garantiezeit ist

- + die vollständige Bezahlung der Pauschale
- + eine ordnungsgemäße Installation anhand der in der Montage- und Gebrauchsanweisung angegebenen Vorgaben
- + die Erfüllung aller gesetzlichen Vorgaben und Richtlinien (z.B. die Installation nach VDE, Einhaltung der Bestimmungen des örtlichen Versorgungsunternehmens)
- + ergänzende Ausführung unter Punkt „Serviceleistungen - Allgemeine Informationen“

Serviceleistungen

Zentrale Lüftungsgeräte und Warmwasser-Wärmepumpen mit Lüftungsfunktion



Leistungsumfang zentrale Lüftungsgeräte und Warmwasser-Wärmepumpen mit Lüftungsfunktion

Serviceleistung	Anlagencheck	Komfort-Paket	Wartung Standard Laufzeit min. 2 Jahre ^{1,2}	Wartung Plus Laufzeit min. 2 Jahre ^{1,2,4}
Anlagencheck	●	■	–	–
Wartung	–	–	1 (pro Jahr)	1 (pro Jahr)
Garantieverlängerung	nein, (2 Jahre Werks- garantie) ⁴	auf 5 Jahre ³	nein, (2 Jahre Werks- garantie)	entsprechend der Laufzeit (bis max. 12 Jahre)
Inklusive Arbeits-, Fahrkosten	●	● ⁵	●	●
kostenlose Störungsbehebung (inklusive Arbeits-/Fahr- kosten, Material, Kältemittel, Verbrauchsmaterial)	innerhalb der Garantie enthalten	innerhalb der Garantie enthalten	innerhalb der Garantie enthalten	innerhalb der Garantie enthalten
Überprüfung des Anlagen- zustandes und Erstellen eines Prüfprotokolls	●	● ⁵	●	●

● enthalten / – nicht enthalten / ○ optional / ■ vorausgesetzt

³ Die Garantiezeit beginnt ab dem erfolgreich durchgeführten Anlagencheck.

⁴ Bis maximal auf 12 Betriebsjahre verlängerbar.

⁵ siehe Leistungsbeschreibung

¹ Automatische Vertragsverlängerung um 1 Jahr nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit

² Der erste Anlagenbesuch dient einer Überprüfung der Anlage. Dem Ergebnis entsprechend behält sich Glen Dimplex Deutschland eine Zustimmung des Vertragsabschlusses vor.

Preise siehe Seite 6 – 9.

Anlagencheck

Leistungsbeschreibung

- + Vergleich der Lüftungsplanung mit der Installation (Sichtkontrolle)
- + Übernahme der Planungseckwerte in das Protokoll
- + Überprüfung des zentralen Wohnungslüftungsgerätes und der Fernbedienung u.a. elektrischer Anschluss, Kondensatablauf, interne Gerätesteuerung, Filter, Bypass
- + Überprüfung der geräte- und anlagenseitigen Luftfilter
- + Messung der Luftmengen und der Anlagenkennwerte
- + Einregulierung des Luftverteilsystems
- + Einstellen der Tellerventile nach Planungsvorgabe
- + Einweisung des Kunden
- + Hinweis auf Wartungszyklen (Filterkontrolle, Filtertausch, Kondensatablauf)
- + Erstellung eines Protokolls
- + Fahrtkosten: In der Pauschale ist eine Anfahrt enthalten. Zusätzliche Anfahrten auf Grund nicht durch Glen Dimplex Deutschland zu vertretender Ursachen werden separat berechnet. Die Fahrtkosten sind inklusive der Fahrzeit des Fahrers sowie der Fahrzeugkosten (evtl. für den Einsatz notwendige Mitfahrer werden separat nach Fahrzeit berechnet).

Wartung

Leistungsbeschreibung

- + Überprüfung der geräte- und anlagenseitigen Luftfilter
- + Gerätereinigung
Reinigung und Desinfizieren des Lüftungsgerätes (luftberührte Gehäuseteile, Ventilatoren, Wärmetauscher). Eine evtl. Reinigung des Luftverteilsystems wird nach Aufwand separat berechnet.
- + Filterwechsel
- + Filter-Set
- + Überprüfung der Luftmengeneinstellungen
- + Überprüfung der Reglereinstellungen
- + Überprüfung der Vor- und Nachheizregister
- + Überprüfung Kondensatablauf
- + Sichtkontrolle der Außenluft- und Fortluftauslässe
- + Dokumentation der Anlagenwerte (Drehzahlen, Luftmengen etc.)
- + Erstellung eines Protokolls
- + Max. 1,5 Std. Arbeitszeit
Mehrarbeiten und -aufwände werden separat berechnet.
- + Fahrtkosten
In der Paket-Pauschale ist eine Anfahrt enthalten. Zusätzliche Anfahrten auf Grund nicht durch Glen Dimplex Deutschland zu vertretender Ursachen werden separat berechnet. Die Fahrtkosten sind inklusive der Fahrzeit des Fahrers sowie der Fahrzeugkosten (evtl. für den Einsatz notwendige Mitfahrer werden separat nach Fahrzeit berechnet).

Garantieverlängerung

Leistungsbeschreibung

Voraussetzung für eine Verlängerung der Garantiezeit:

- + ist ein erfolgreich abgeschlossener und durch Glen Dimplex Deutschland bestätigter Anlagencheck
- + ist die vollständige Bezahlung des Anlagenchecks und der Service-Paket Pauschale, bzw. der Zahlung der jährlichen Pauschalen
- + ist die in den Service-Paketen enthaltenen Wartungen durchzuführen und anhand eines Protokolls nachzuweisen
- + ist die vollständige Beseitigung etwaiger im Anlagencheck-Protokoll vermerkter Mängel
- + ist die Erfüllung aller gesetzlichen Vorgaben und Richtlinien (z.B. die Installation nach VDE, Einhaltung der Bestimmungen des örtlichen Versorgungsunternehmens)
- + siehe ergänzende Ausführung unter Punkt „Serviceleistungen – Allgemeine Informationen“

Serviceleistungen

Auftrag und Abrechnung



Beauftragung



Die Beauftragung einer der zuvor genannten Servicelösungen bzw. einer Dienstleistung erfolgt online unter dimplex.eu/dimplex-service. Die Seite kann durch Scannen des QR-Code aufgerufen werden.

Auftrags-/Abrechnungspauschalen

Bei kostenpflichtigen Reparatursätzen werden mindestens die nachfolgenden Positionen in Rechnung gestellt.

Art.-Nr.	Beschreibung	Preis in €
98880061	Anfahrtpauschale bis 75 km	159,00¹
98880062	Zusätzliche Entfernungskilometer ab 76 km	2,96²
98880063	Auftragspauschale (Bereitstellung notwendiger Messmittel für Kälte- und elektrotechnische Messungen sowie softwaretechnisches Equipment.)	62,00
97770320	Kleinteile-/Reinigungspauschale (Einsatz und Austausch diverser Kleinteile sowie Reinigungsmittel.)	17,00
98880074	Stundensatz (Servicetechniker)	126,00
98880134	Prüfung Aufstellbedingungen (bei Geräten mit R290)	17,70

Folgende Positionen sind nur bei Inanspruchnahme dieser Leistungen zu entrichten.

Art.-Nr.	Beschreibung	Preis in €
98880064	Stundensatz (Werkkundendienst)	188,00
98880066	Zuschlag 18 – 6 Uhr inkl. Samstag	50 %
96210100	Zuschlag Sonn-/bundesweite Feiertage	100 %
97770805	Tagespauschale (Servicetechniker)	1.322,00³
97770150	Tagespauschale (Werkkundendienst)	1.560,00³
97770349	Entsorgung Kältemittel pro kg	38,60
	Kältemittel	Nach Tagespreis
98880075	Nachträglicher Anlagencheck der Kühlfunktion, wenn eine Prüfung zusammen mit dem Anlagencheck nicht möglich war	216,00⁴
98880076	Verlegung Splitleitung Kältetechnische Unterstützung des Fachhandwerkers bei der Verlegung der Kältemittel-leitung. Voraussetzung sind die fertiggestellten Erd- und Mauerarbeiten. Nicht enthalten sind nachfolgende Erdarbeiten sowie die Abdichtung und die Installation der Leitungen im Gebäude (exkl. Fahrzeugkosten und Reisezeit).	430,00³
98880077	Mechanische, elektrische und kältetechnische Trennung der Wärmequelle vom Kältekreis für den Transport. Anschließende Verbindung aller getrennten Komponenten und Durchführung einer Dichtheitsprüfung sowie Wiederbefüllen der Anlage.	557,00³
98880100	Inbetriebnahme DFM 1988-1 (ggf. zzgl. der Anfahrtpauschale 98880061)	242,00³
98880101	Jährliche Wartung DFM 1988-1, notwendig 1-mal pro Jahr (ggf. zzgl. der Anfahrtpauschale 98880061)	187,00³

Art.-Nr.	Beschreibung	Preis in €
98880106	Upgrade Touch-Display inkl. Onlinefähigkeit Softwareupdate auf M3.x, Installation und Umstellung auf Touch-Display, NWPM Touch für Onlinefähigkeit inkl. Dimplex Home App Voraussetzung: FD größer 9501 (ab Baujahr 2015) Für Gerätetyp: SI 6-22TU, WI 10-22TU, LI9-28TES, LIK 8TES, SI 26-35TU, WI35-45TU, LI 9-12TU, LIK 12TU, LA 6-18S-TU(R), SIW 6-14TES, SIK 6-11TES, SIH 20-40TE, SI 35TUR, HPL 6-18S-TU(R)	923,00⁴
988801060	Upgrade Onlinefähigkeit Installation des NWPM-Touch NWPM Touch für Onlinefähigkeit inkl. Dimplex Home App Für Gerätetyp: alle Geräte mit Touch-Display ohne Onlinefähigkeit. (bzw. auf Anfrage)	684,00⁴
988801061	Upgrade Touch-Display inkl. Onlinefähigkeit und pCO5 Medium Softwareupdate auf M3.x, Installation und Umstellung auf Touch-Display, Austausch des Wärmepumpenmanagers gegen einen pCO5 Medium zur Vergrößerung der benötigten Speicherkapazität, NWPM Touch für Onlinefähigkeit inkl. Dimplex Home App Voraussetzung:FD kleiner 9501 (bis Baujahr 2015) Für Gerätetyp: SI 5-130TE, LI 9-28TES, weitere Typen auf Nachfrage	1.323,00⁴
988801062	Upgrade Touch-Display inkl. Onlinefähigkeit und pCO5 Large Softwareupdate auf M3.x, Installation und Umstellung auf Touch-Display, Austausch des Wärmepumpenmanagers gegen einen pCO5 Large zur Vergrößerung der benötigten Speicherkapazität, NWPM Touch für Onlinefähigkeit inkl. Dimplex Home App Voraussetzung: FD kleiner 9501 (bis Baujahr 2015) Für Gerätetyp: LA 9-25TU, LA 60TU, weitere Typen auf Nachfrage	1.375,00⁴
98880109	Prüfung einer passiven Kühlung Prüfung und Konfiguration einer installierten passiven Kühlung	164,00³
98880110	Stickstoff Baugröße ≤ 20, System M und WP Split Verwendung von Stickstoff	42,70
98880111	Stickstoff Baugröße 21–35 Verwendung von Stickstoff	85,40
98880112	Stickstoff Baugröße ≥ 36 Verwendung von Stickstoff	135,50
98880113	Stickstoff Baugröße ≤ 20 mit brennbarem Kältemittel (A3) Verwendung von Stickstoff in Verbindung mit brennbarem Kältemittel (A3)	77,20
98880114	Stickstoff Baugröße 21–35 mit brennbarem Kältemittel (A3) Verwendung von Stickstoff in Verbindung mit brennbarem Kältemittel (A3)	153,20
98880115	Stickstoff Baugröße ≥ 36 mit brennbarem Kältemittel (A3) Verwendung von Stickstoff in Verbindung mit brennbarem Kältemittel (A3)	245,00
366190	Konfiguration Masterregelung Konfiguration des Masterreglers und den im Verbund installierten Wärmepumpen.	1.080,00⁴
98880073	Onlineanbindung Konfiguration der Netzwerkverbindung im Wärmepumpenmanager. Hinweis: Die Konfiguration des kundenseitigen Netzwerk- und Internetanschlusses ist vom Betreiber sicherzustellen.	205,00³

¹ Die Anfahrtpauschale ergibt sich aus der Entfernung (einfache Wegstrecke) zwischen Einsatzort und dem nächstgelegenen Servicetechniker. Pauschale inklusive Fahrzeugkosten und Reisezeit.

² Ab einer Entfernung von > 75 km wird der angegebene Betrag pro weiteren Entfernungskilometer berechnet.

Pauschale inklusive Fahrzeugkosten und Reisezeit. (Beispielrechnung bei einer Entfernung von 78 km (einfache Wegstrecke) zwischen Einsatzort und nächstgelegenen Servicetechniker: 159,00 € (bis 75 km) + 3 × 2,96 € = 167,88 €

³ Pauschale zzgl. Reise- und ggf. Übernachtungskosten sowie Spesen.

⁴ Pauschale inklusive Fahrzeugkosten und Reisezeit. Auftrags- und Kleinteilepauschale

Dienstleistungspreise sind freibleibende Angebotspreise und nicht rabattfähig.

Serviceleistungen

Planung und Schulung

Serviceleistungen

Allgemeine Informationen



Planungsunterstützung

Art.-Nr.	Beschreibung	Preis in €
352230	Heizungs-Wärmepumpe Tagespauschale Planungsunterstützung zur Einbindung von Wärmepumpen bei speziellen Anforderungen an Hydraulik/Regelung oder bei Abstimmungsgesprächen vor Ort mit Planern oder Anlagen-errichtern. Bei mehr als 8 Stunden pro Tag erfolgt die Abrechnung der Tagespauschale. Die Kostensätze gelten innerhalb Deutschlands. Fahrtkilometer werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Bestellkennzeichen: PU 01 WP	1.303,00
364500	Planungsleistung Lüftungssysteme Erstellung eines Planungsvorschlags mit Bestimmung der Zu- und Ablufträume und der Luftmengen, Zeichnungen mit schematischer Darstellung der Luftführung (ohne Berücksichtigung baulicher Besonderheiten) sowie Ermittlung des benötigten Materials. Bestellkennzeichen: PLS	438,00
379100	Heizlastberechnung Heizlastberechnung von Wohngebäuden mit bis zu 80 Räumen nach DIN EN 12831-1 innerhalb Deutschlands. Grundpreis für die Berechnung von Gebäuden mit einer Fläche von bis zu 100 m ² , für Flächen über 100 m ² zzgl. 1,10 €/m ² Bestellkennzeichen: BHL 12831	113,00

Dienstleistungspreise sind freibleibende Angebotspreise und nicht rabattfähig.

Schulungsangebote

Art.-Nr.	Beschreibung	Preis in €
98880065	Stundensatz (Schulung)	186,00
97770155	Tagespauschale Schulung	1.489,00¹
97770160	Tagespauschale Schulung (weiterer Trainer)	1.303,00¹
977701701	Anbindung Wärmepumpensysteme an Mod-Bus und Gebäudeleittechnik	Auf Anfrage
977701702	Online Anbindung Wärmepumpe, Dimplex App, GDD Home App	Auf Anfrage
977701703	Möglichkeiten Master Slave Systeme, Hydraulische Anbindung, Installation, Inbetriebnahme	Auf Anfrage
977701704	Hydraulische Anbindung Großanlagen	Auf Anfrage
977701722	Einweisung Regler vor Ort Einweisung in die Bedienung des Wärmepumpenmanagers vor Ort. Konfiguration und Optimierung der Einstellungen in Absprache mit dem Betreiber. Inkl. Fahrzeugkosten und Reisezeit.	420,00
977701732	Einweisung Regler Telefon Einweisung in die Bedienung des Wärmepumpenmanagers per Telefon. Konfiguration und Optimierung der Einstellungen in Absprache mit dem Betreiber.	203,00

¹ Pauschale zzgl. Reise- und ggf. Übernachtungskosten sowie Spesen.

Die Schulungen können in Absprache vor Ort, im Glen Dimplex-Forum in Kulmbach oder online durchgeführt werden. Evtl. zusätzlich anfallende Kosten (z.B. für Seminarräume, Verpflegung etc.) werden separat in Rechnung gestellt. Die Teilnehmerzahl ist ggf. begrenzt. Auf Anfrage erhalten Sie gerne weitere detaillierte Informationen zu den Schulungsinhalten und Aufwände sowie Dauer. Dahingehende Anfragen senden Sie bitte per Email an service@dimplex.de.

Weitere Schulungsthemen ebenfalls auf Anfrage.

Dienstleistungspreise sind freibleibende Angebotspreise und nicht rabattfähig.

Voraussetzungen für den Leistungsumfang

Voraussetzung für die Leistungen ist eine online-Beauftragung unter www.dimplex.eu/dimplex-service.

Das Gerät muss in Deutschland oder Österreich installiert und mit dem PKW ohne Erschwernisse erreichbar sein. Kosten für evtl. Gebühren für Maut, Fähre etc. werden ohne Aufschlag durchgereicht. Dadurch entstehende Arbeitskosten werden entsprechend den Auftrags-/Abrechnungspauschalen verrechnet. Die Zugänglichkeit des Gerätes ist zu gewährleisten (z.B. bei Dachaufstellung). Ggf. muss eine Sicherung des Technikers entsprechend den gesetzlichen Unfallverhütungsvorschriften vorhanden sein. Sollten zusätzliches Equipment/zusätzliche Maschinen (z.B. Kran für einen Verdichtertausch, Hebebühne etc.) oder Personal notwendig sein, sind die Kosten vom Auftraggeber zu tragen.

Zusätzliche Informationen zum Anlagencheck

Eine Mitwirkung des anlagenverantwortlichen Fachmannes oder eines autorisierten Vertreters ist zur Klärung der anlagenspezifischen Schnittstellen (Heizkurve, hydraulische Einbindung etc.) erforderlich. Die Anwesenheit des anlagenverantwortlichen Fachmanns ist vom Beauftragenden sicherzustellen. Die der aktuellen Ausführung entsprechenden Planungsunterlagen (Zeichnungen, Heizlastberechnung etc.) sind beim vereinbarten Termin vorzulegen.

Für Wärmepumpen gilt darüber hinaus Folgendes: Leistungen in Zusammenhang mit der Einbindung einer Solaranlage, zusätzlicher Wärmeerzeuger und/oder einer zusätzlich installierten passiven Kühlstation werden nach Aufwand abgerechnet. Ein ordnungsgemäß abgeschlossener Anlagencheck wird dem Auftraggeber/Rechnungsempfänger durch ein Bestätigungsschreiben der Glen Dimplex Deutschland GmbH angezeigt. Durch den Anlagencheck der Wärmepumpe wird keine Haftung für die ordnungsgemäße Planung, Dimensionierung und Ausführung der Gesamtanlage übernommen. Beim vereinbarten Termin sollte der Auftraggeber/Anlagenerrichter anwesend sein. Etwaige, im Protokoll vermerkte Mängel sind unverzüglich zu beseitigen. Folgeschäden auf Grund dieser Mängel sind von der Garantie ausgeschlossen.

Zusätzliche Informationen zur Garantieverlängerung

Die Garantiezeit beinhaltet neben der Wärmepumpe bzw. dem zentralen Lüftungsgerät alle von Glen Dimplex Deutschland bezogenen und zugehörigen Zubehörteile, ausgenommen Wartungs- und Verschleißteile (drehende Teile, z.B. Lüfter, Verdichter, Pumpen werden nicht als Verschleißteile betrachtet).

Werks-/Produktgarantie:

Die Garantie bezieht sich auf den Standort und somit auf die zum Zeitpunkt der Installation beim Erstdanwender vorhandenen hydraulischen Einbindung. Die Garantiezeit beginnt ab dem Kaufdatum (Nachweis mittels Kaufbeleg) des Erstdanwenders (z.B. Lieferdatum ab Werk: 15.01.2021; mittels Kaufbeleg nachgewiesenes Kaufdatum des Erstdanwenders: 20.12.2021; Garantiezeit vom 20.12.2021 bis 20.12.2023).

Garantieverlängerung:

Die Garantie bezieht sich auf den Standort und somit auf die zum Zeitpunkt der Installation hydraulischen Einbindung und beginnt mit dem Datum des erfolgreich durchgeführten Anlagenchecks (z.B. Kaufdatum des Gerätes: 20.12.2021; erfolgreich durchgeführter Anlagencheck: 21.02.2022; Garantiebeginn: 21.02.2022;

Ein Serviceeinsatz kann ggf. aus wittertechnischen Gründen (z.B. Außenarbeiten bei Niederschlag) nicht durchgeführt bzw. abgelehnt werden. Alle Dienstleistungen von Glen Dimplex Deutschland werden ggf. von autorisierten Subunternehmern durchgeführt.

Voraussetzung für den Abschluss bzw. für ein Upgrade auf ein Komfort-/Premium-Paket ist ein erfolgreich abgeschlossener Anlagencheck (ausgenommen dezentrale Lüftungsgeräte/PG11 und Warmwasser-Wärmepumpen ohne Lüftungsfunktion/PG12). Der Abschluss bzw. ein Upgrade ist ausschließlich innerhalb einer laufenden Garantiezeit und bis maximal 60 Monate ab Fertigungsdatum (FD) möglich. Glen Dimplex Deutschland behält sich das Recht zum Abschluss der in dieser Service-Preisliste genannten Dienstleistungen vor.

Für Wärmepumpen mit Kühlfunktion wird ein zweiter Anlagenbesuch nach der ersten Heizperiode zusammen mit dem Anlagenerrichter zur Optimierung empfohlen. Dieser ist nicht Bestandteil der Pauschale (die Verrechnung erfolgt mit der Art.-Nr. 98880075; Nachträglicher Anlagencheck der Kühlfunktion). Bei Wärmepumpenanlagen mit einer übergeordneten bauseitigen Regelung ist diese übergeordnete Regelung beim Anlagencheck zu deaktivieren. Leistungen in Zusammenhang mit übergeordneten Regelungen sind kein Bestandteil der Pauschale und bedürfen einer individuellen Vereinbarung. Die Behebung von Anlagenmängeln und Wartezeiten sind Sonderleistungen. Sollte auf Grund mangelhafter oder fehlerhafter Vorarbeiten ein Anlagencheck nicht erfolgreich abgeschlossen werden können, sind die festgestellten Mängel zu beseitigen. Um die Leistungen eines Komfort-/Premium-Paketes zu erhalten, ist ggf. ein erneuter Anlagencheck kostenpflichtig durchzuführen bzw. zu beauftragen.

bei Abschluss eines Komfort-Paketes [5 Jahre 90Garantie] endet die Garantie somit am 21.02.2027). Ausgenommen bei PG11 und PG12. In diesen Preisgruppen beginnt die Garantiezeit ab Kaufdatum (Nachweis mittels Kaufbeleg).

Im Rahmen der Garantie werden nach Maßgabe der unter **Voraussetzungen zum Leistungsumfang** angegebenen Bedingungen, Mängel am Gerät, die auf einem Material und/oder Herstellungsfehler beruhen, innerhalb der Regelarbeitszeit (Montag bis Freitag, außer an Feiertagen zwischen 6 und 18 Uhr) unentgeltlich (inkl. Material, Bearbeitungs-, Fahrt- und Arbeitskosten) behoben. D. h., Kosten, welche durch Fremdschulden oder Nichteinhaltung der Vorgaben in der Montage- und Gebrauchsanweisung verursacht werden, sind nicht in den Garantieleistungen enthalten.

Hinweis:

Beim Einsatz von Dimplex-Wärmepumpen in Meernähe kann es durch den hohen Salzgehalt der Luft zu verstärkter Korrosion kommen und somit nicht in den Garantieleistungen enthalten. Ein Einsatz von Wärmepumpen ist ab einer Entfernung von 12 km zum Meer unbedenklich.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die aktuell geltenden AGB der
Glen Dimplex Deutschland GmbH
finden Sie online auf unserer
Website unter www.dimplex.eu/agb.



Glen Dimplex Deutschland

Zentrale

Glen Dimplex Deutschland GmbH
Geschäftsbereich Heating & Ventilation / Dimplex
Am Goldenen Feld 18
D-95326 Kulmbach

T + 49 9221 709 -101
F + 49 9221 709 -339
info@dimplex.de
www.dimplex.eu

Geschäftsstelle Österreich

Glen Dimplex Austria GmbH
Hauptstraße 71
A-5302 Henndorf am Wallersee

T + 43 6214 20330
info@dimplex.at
www.dimplex.at

Service vor Ort

Kundendienst, Technische Unterstützung
und Ersatzteile. Hilfestellung vor und nach
Installation Ihrer Geräte

T + 49 9221 709 -545
F + 49 9221 709 -924545
Mo – Do: 7:00 bis 17:00 Uhr
Fr: 7:00 bis 15:00 Uhr
service@dimplex.de

Kundendienst im Internet beauftragen:
www.dimplex.eu/service



www.druckprofi-online.de



www.druckprofi-online.de

Klimaneutral produziert. Die Glen Dimplex Deutschland GmbH gleicht alle durch den Druck der
Broschüre verursachten CO₂-Emissionen durch Finanzierung von Klimaschutzprojekten aus.

Alle Preise dieser Liste sind Kalkulationshilfen für den Fachhandel und das Fachhandwerk
und stellen keine Preisempfehlung dar. Alle Preise sind ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen.
Maßgebend für die Preisbildung sind die Preise des Fachgroßhandels.

Technische Änderungen, Liefermöglichkeiten sowie Irrtümer vorbehalten.

WEEE-Reg-Nr. DE 26295273

1/25 – Artikel-Nr. PL-1-1026-DE