



**Dieser Antrag gilt nicht als Rückwarenschein.
Rückwaren ohne GDD-Rückwarenschein werden annahmeverweigert!**

Rücksendung per E-Mail: retouren@glendimplex.de

Rückwaren-Antrag / -Nr.

Rücksender:

KD-Nummer

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Firma

Straße

PLZ/Ort

Ansprechpartner

Tel./Fax

E-Mail

Kommission

Hinweis: Mit Einsendung der Rückware an GDD akzeptiert der Einsender die Rückwarenabwicklung und Abwicklung von Transportschäden. Einzelheiten zur Organisation und Voraussetzung der Rückwarenabwicklung können unter www.dimplex.de/rueckwaren abgerufen werden. Nach erfolgter Prüfung Ihrer Angaben erhalten Sie von uns einen Rückwarenschein mit Rückwaren-Nr., den Sie bitte Ihrer Rücksendung beilegen. Falls die Überprüfung des eingesendeten Teils/Produktes den geltend gemachten Rücksendegrund nicht bestätigt, trägt der Antragssteller/Rücksender die Kosten des Teiles zzgl. einer angemessenen Bearbeitungsgebühr.

Angaben zur Rücksendung:

- | | | | |
|---|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Rückware ist Kundeneigentum | <input type="checkbox"/> Falschliefereung GDD | <input type="checkbox"/> zur Gutschrift
(Gutschrift bei Rückgaben erteilen wir nur für unbeschädigte, originalverpackte Ware abzgl. 15% Bearbeitungsgebühr. Rückgabe frei Haus.) | <input type="checkbox"/> zur technischen Überprüfung |
| <input type="checkbox"/> Rückware ist Eigentum von GDD | <input type="checkbox"/> Garantie (bei Garantieanspruch Kopie des Kaufbeleges beifügen) | <input type="checkbox"/> zur Reparatur | |
| | <input type="checkbox"/> Transportschaden | <input type="checkbox"/> Eigenproduktion | <input type="checkbox"/> anderer Grund |

Bemerkung / detaillierte Fehlerbeschreibung:

Pos.	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Menge

Gerätedaten: (Bei Garantieanspruch bitte vollständig ausfüllen)

Typ	Fabr./ Serv.Nr.	Fertigungsdatum (FD)	Datum Inbetriebnahme
Kaufdatum	Lieferdatum	Lieferant	Reklamationsdatum

Kunden-Beleg	Beleg-Datum	Rechnungs-Nr.	Unterschrift Antragsteller
--------------	-------------	---------------	-----------------------------------

Bei defekten Teilen

- Verschrottung durch Kunden
 Rücksendung durch Kunden

Verschrottungsbestätigung
(gem. Anlage „Verschrottungsprotokoll“)

Unterschrift Kunde